WONDERFUL

WASU

精彩华数

2022年1月出版 VOL.130
浙内准字第A091号
内部资料 免费交流

华数 wasu

浙里有橙意

特刊 SPECIAL ISSUE

CONTENTS 目录

《战疫一定行》
取得战“疫”胜利，我们一定能行。
钱塘华数 鲍啸

#浙里有你我#

006 我成了楼道小组长
007 慢慢长大，静待花开
008 抗疫路上有你我
010 十年之后，我爱上了“浙”里
011 我眼中的“浙”里
012 双减之下 “浙”里的快乐姐妹花
014 爱上生活、爱上这座城市
015 百年百马，跑遍浙里
016 我想在“浙”里慢慢变老
018 浙里，我的第二故乡
019 现在，别让我撤退
019 站起来，走出去
020 风起钱塘
022 岁月静好的宝藏之地
024 渔港古城宁海
026 破茧化蝶的滨江
028 美丽乡村在浙里
030 瓯江之畔的明珠
032 古镇安昌
033 童话云和
034 西溪且留下
036 “浙”里波宁海定，曙色如新

#浙里有橙意#

040 停车难难停车？“邻”家好帮手来了

CONTENTS 目录

《抗疫战士》
疫情期间仍奋战在一线的工作人员，在光与影的配合下，如一个伟岸战士一般。
中广（绍兴柯桥）公司 李玲娜

042 “淳@童”：精准帮扶关爱留守儿童
043 “富春风尚汇”智汇“最美群像”
044 “渣土统管”治扬尘，让城市不再灰蒙蒙
045 “最多点一次”，点亮团结村数字生活
046 智能引领效率，上城基层治理去繁从简
047 山核桃数字赋能，林农收入更高了
048 西湖龙井村：“守着好风景，过上好日子”
052 肉菜也有“身份证”，智慧农贸市场让买菜更放心
054 “聚沙智”，让居民幸福感更强了
055 疫情之下，他们再也不用为看病就医发愁
056 “数字田园”塑造“梅好兰溪”
058 为侨“全球通”，便捷服务越重洋
059 数字赋能，打造慢病防治新模式
060 智慧教育“e课堂”，打破家校壁垒
061 “数字鸿沟”难越？浙里有办法
062 “智慧村居”解锁数字生活新场景
064 “一站式”幸福养老，智慧守护夕阳红
066 智“惠”百姓，探索居家养老“中广”创新模式
067 亲情通话，随时畅联“话亲情”
068 未来已来，开启社区生活新愿景
070 数字服务更暖心，城市骑行更文明
071 构建“智家”生态圈，开启“智变”新征程
072 筑梦数字桃园，助力乡村振兴
074 “智慧镇街”推进乡村治理新篇章

浙里有你我

“浙”里，承载了人们对于美好生活的新向往，成为无数人奋斗的热土；也原汁原味地保留了诗画江南的古典韵味，让慢节奏的诗意生活触手可及。

在浙江开启高质量发展打造共同富裕示范区的征程之际，生活在“浙”里的你我，不仅是“浙”里美好生活的共建者，也是“浙”里发展和变化的见证人——见证城市的发展，见证乡村的振兴，见证大家的生活越来越好，见证每一个难忘的瞬间。

时光见证了我们生活在“浙”里的每一步足迹，记录了“浙”里的每一个微小的变化。串联起来，便绘成了一幅充满烟火气的新时代浙江生活图景。

《精彩华数》特别企划，与你共同见证“浙”里的美好。

一起来听听“浙”里让你印象深刻的人和故事吧！

我成了楼道小组长

十年前，我只身前往杭州就读，毕业后留杭工作至今。对我来说，杭州一直是一个很有幸福感的城市，在杭的十年，常享受到政府给予留杭工作人员的政策补贴和贴心关怀。

转眼，2021年过去了。在12月的时候，我所在的小区出现新冠病例，小区进行了紧急封锁，看着大家忙碌的身影，我也萌生了一个想法，想要加入志愿者团队。因为是租户，没有途径联系相关组织，于是我勇敢地写下了一张小纸条，递给正在维持秩序的工作人员……第二天，社区通知我可以打起精神去干活了，于是我成了“楼道小组长”，成了一名小小防疫战士，每天奔走在各家各户间，虽然辛苦，但收到很多邻居们真挚的谢意。

杭州这座城市真的很温暖，这里的人和事都让我感到一种深深的归属感，我单位的同事就像我的家人，他们怕我一个外地人被居家隔离，吃不到好的饭菜，心里不开心，于是经常电话、短信问候我，鼓励我，更是隔三差五地给我送好吃的，各种新鲜蔬果、美味泡菜，还有卤肉酱货等等，实在是太幸福了。有了温暖的你们，我不是一个人在战斗，我的背后有这么多的“家人”在支撑着我。 华数传媒拱墅分公司 陈锦红

致共同战“疫”的在职党员及志愿者的

感 谢 信

（单位名称）：

慢慢长大，静待花开

大家好，我叫漫漫，今年是我在浙里的第二个年头。

我诞生在病毒肆虐、大家都被隔离着的那个寒冬，因为疫情，爸爸妈妈没给我办周岁宴；因为疫情，我经常不能和我的小伙伴见面；因为疫情，我还没有走出过杭州以外的地方。我不懂疫情是什么意思，爸爸和我说，现在外面有害人的病毒在搞破坏，我们要战胜它，就只能不去商场里的海洋球池，我只好似懂非懂地点点头，失望地去搭积木。

但是我在“浙”里的这两年，分明看到了家旁边的亚运公园建设了起来，那里的滑滑梯是我的最爱；在地下跑着的小火车来到了我家门口，坐小火车出门可比坐车好玩得多；虽然出门时我看到的都是叔叔阿姨们脸上淡蓝色的口罩，但他们都眼角弯弯地和我打招呼，他们都满怀希望地向前奔跑……这些事情让我觉得，疫情似乎从来没有在“浙”里发生过，“浙”里多么生机勃勃。

我的爸爸在华数上班，我听他电话里经常在说着数字防疫、安全保障，他告诉我，没有一个冬天不会过去，没有一个春天不会到来。

我已经迫不及待地想看到不戴口罩，不查健康码，没有消毒水气味，我从没见过的、世界本来的样子。我知道，在“浙”里，这日子很快就会来了。 浙江华数 狄宗杰

抗疫路上有你我

从晨曦初露的清晨，直至黑暗吞没世界，在绍兴柯桥区福全街道疫情防控指挥室，无数防控指令通过智慧云平台接收、分发、汇总，无数信息在数智化大屏上闪现。这闪烁的星星点点，照亮“浙里”抗疫路。

抗疫这几天，正值冷空气南下，气温骤降。抗疫人员冒着严寒，坚守在一线。我们虽然也坚守在抗疫一线，但是岗位不同，受到冷空气袭击的程度也不同。我们可以为那些坚守在各个卡点的抗疫战士做些什么？送温暖！这样的念头一出，便得到了女同胞的一致响应。于是，大家买来面粉，支起锅灶，分工合作，揉面、做馒头、烧水蒸煮、趁热送到各个卡点……一切进行得井然有序。看着一线人员接过热气腾腾的馒头向我们道谢时那一张张满是幸福的脸，我们也感到了幸福，感到了温暖。抗疫路上，有你也有我。 中广（绍兴柯桥）公司 王瑛

十年之后，我爱上了“浙”里

十年前，我被父母“强行”留在了家乡——衢州，不是不爱衢州，而是和所有毕业生一样怀揣着一颗追梦的心，想去大城市一展宏志。如今十年过去了，蠢蠢欲动的心已渐渐平静，而我越来越迷恋这块热土。

十年间，衢州入选全国文明城市，是一座“车让人”的城市，一座“烟头不落地”的城市，一座“自觉排队”的城市，一座“使用公筷公勺”的城市，一座“行作揖礼”的城市，一座“不随地吐痰”的城市，一座“没有牛皮癣”的城市，一座“拆墙透绿”的城市；十年间，广电顺应“一省一网”整合加入华数，首创全国新型视播结合平台，成为衢州市独家政务云运营企业，拥有技术过硬、响应及时、操作规范的运维队伍，如今的衢州华数早已实现年收入超亿元；十年间，我们突遭疫情，推出“共享课堂”“直播课堂”，研发“华数温感通智能平台”，打造“智安小区”，全力做好疫情防控。十年后，我爱上了“浙”里，有家，有朋友，真好！ 衢州华数 吕红霞

我眼中的“浙”里

幸福是什么？在“浙”里的街道两旁总能看见美丽的风景：翠绿的树叶、素雅的小花、壮阔的江河。清晨，当第一缕阳光照射在江面上，当湖边的鸳鸯银鸥展翅鸣叫，当公交车站启动的声音响起，就意味着“浙”里的一天开始了。

“浙”里的人们很勤快。清晨5点，早餐店就开始忙碌起来，推开店门能看见满满当当的人，好不容易找个空位坐下，尝一口独具浙江特色的早点，幸福感瞬间在舌尖绽放。

“浙”里的人们很大爱。2020年初一午夜，浙江首批医护志愿者登上去往武汉的高铁，实施紧急救援，帮助湖北共度疫情。此后，在与疫情抗衡的日子里，“浙”里人的脚步从未停歇。

“浙”里的人们很自豪。G20峰会，展现自信的笑脸；青山绿水，建设生态文明；万物互联，足不出户方能了解天下事。

“浙”里的人们很强大。回望厚重的历史烟云，在千疮百孔下，数万浙江百姓，扛起大刀与敌人抗争，用坚强的脊梁撑起国家的未来，不屈的浙江精神早已注入民族血脉。

如今，“浙”里即将迎来亚运会，作为地道的杭州人，感到无比自豪。届时，世界的目光将会再次聚焦“浙”里。2022，让我们一起“心心相融、爱达未来”！ 华数传媒 林伊

双减之下
“浙”里的快乐姐妹花

2021年11月20日的绍兴，天气晴朗，阳光正好。

读三年级的金依晓同学早早起了床,她要参加一场由绍兴市科学技术协会和中广（绍兴）公司联合举办的公益研学游活动。22名孩子在节目组的带领下，来到新昌县著名的穿岩十九峰景区——“狐巴巴自然教育营地”。

孩子们在这里不仅体验了各种游乐设施，还认真学习了“水火箭”的发射原理，亲手制作了水火箭。

“嗖”“嗖”“嗖”！

看到水火箭一个个升空，孩子们开心不已……

同一天，绍兴市第一初级中学的金依然同学也早早起了床，满怀期待地奔向学校。这一天，正是学校的传统美食节。学生自己制作美食，然后尽情享用。

为了做出美味的饭菜，同学们自行组成“战队”，生火、洗菜、刀切、下锅、翻炒、摆盘……每个环节都搭配得丝丝入扣，忙得不亦乐乎。

绍三鲜、绍十锦、绍式小炒、梅菜扣肉……在烧制传统绍兴菜的过程中，学生们对绍兴的美食文化有了更加深刻的认识，也都做得有模有样。

品尝着自己的劳动成果，学生们个个笑逐颜开。“现在学校的作业少了，课外辅导班也少了，让我们有了更多时间看自己想看的书，也能够经常参加这样的活动，很开心、很幸福！” 中广（绍兴）公司 雷赟

爱上生活、爱上这座城市

白驹过隙，时光荏苒。2020年3月，我加入了华数，转眼间快两年了，美好的生活始终把我带入到一个积极的工作状态里，从而更好地热爱自己的事业。

爱上这座城，享受着独特的幸福感。闲暇之余，和女儿一起制作美食，享受一段美妙的亲子“食”光，厨房里萦绕着食物香气和欢声笑语。每个周末坚持陪女儿写生，用画笔记录着身边发生的故事与美好的记忆。

爱上这座城，因为江山这个小县城正在发生着全方位的变化，细微之中让老百姓感受到幸福。大街小巷里活跃着越来越多的红马甲，他们刮小广告、清理垃圾、摆放非机动车辆，他们是创卫和创文的守护者、宣传者和践行者。城市的道路拓宽了、街道整洁了，新建停车场、整改下水道等等，斑马线上越来越多的车辆选择主动让行，一个手势，一个微笑，一份感动……市民综合素质提高了。

爱一座城市的唯一理由只有两个字：幸福。 江山华数 姜华亮

百年百马，跑遍浙里

2021年最后一天，周五，晴。按惯例跑步上班，路过杭州西湖边青少年活动中心广场，这里的气温是1℃，太阳还没出来。每次跑过这里都会在亚运倒计时牌前留个影，来点生活的仪式感。

百年百马——建党百年完成100场半程马拉松是我年初定下的小目标，这是我跑的是第106个。由于疫情影响，杭州的杭马、梦马、湘马都延期到2022年了，连续举办34届的杭马第一次出现中断，真是百年未遇之大变局。

只要心存热爱，哪里都是赛道。这一年，我在“浙里”跑过椒江、跑过瓯江、跑过楠溪江，跑过常山、跑过桐庐、跑过千岛湖，当然跑得最多的是杭州。钱江两岸阳光直晒，西湖三堤游人如织，京杭运河石板太硬，余杭塘河步道太窄，学校操场枯燥难耐……最佳线路还是自家门口的上塘河绿道，林荫大道、柏油路面、视野开阔、闹中取静，半马全马随心所欲。

路就在那里，不管杭马延不延期，不论疫情何时结束，都不会改变我对跑步的热爱。快乐从来都是由内而发，不能由外而来。开心每一天！ 华数传媒 陈有忠

我想在“浙”里慢慢变老

“‘浙’里很热闹，每天都过的很欢乐呀！”

“‘浙’里真的什么都有，我指的不是身外之物，而是内心！”

冬日一个闲暇的午后，漫步在运河河畔，很多爷爷奶奶早已在运河边上锻炼身体。

大学期间印象最深刻的，就是去南星街道敬老院参加志愿者活动。虽说只有短短的两年，但我感觉到，老年人的生活丰富多彩，与我刻板印象中的看报纸、看电视大不相同。从最初陪一位奶奶打乒乓球、上山采橘子，到教他们如何使用智能手机、用电脑写信，再到与我们同台唱歌演话剧、玩手游，一同郊游和看电影，能深深体会到，杭州日益进步的现代化，互联网智慧技术的发展不仅只考虑到年轻人，更是关注到了老年朋友，这使我们挣脱了代沟与阻隔，结下忘年交的友谊。

现在我到了华数，公司作为杭州城市大脑建设者之一，努力在各综合养老服务平台持续辐射功能，例如智慧家居、华数电视医养通、“爱爸妈”专区等，将智慧养老从产品延伸至家庭终端。杭州就是这样一座闪耀着蓝色新颖魅力的城市，有更多的科技持续应用在养老服务中，推动着杭州智慧养老的发展，老年朋友的晚年生活也愈发新潮。

人生一世，草木一秋。谁都曾年轻，谁都想永远年轻。我们现在做到青春永驻了吗？我想是的。数字时代高速发展，而在杭州，我们努力不将老年群体抛在时光之外，这辆数字列车奔涌向前，而我们带着老年朋友，一同上车，共同欢喜。

我想在“浙”里与我至诚的亲友与爱人，慢慢变老，永远年轻，永远热泪盈眶。

华数传媒 杨集安

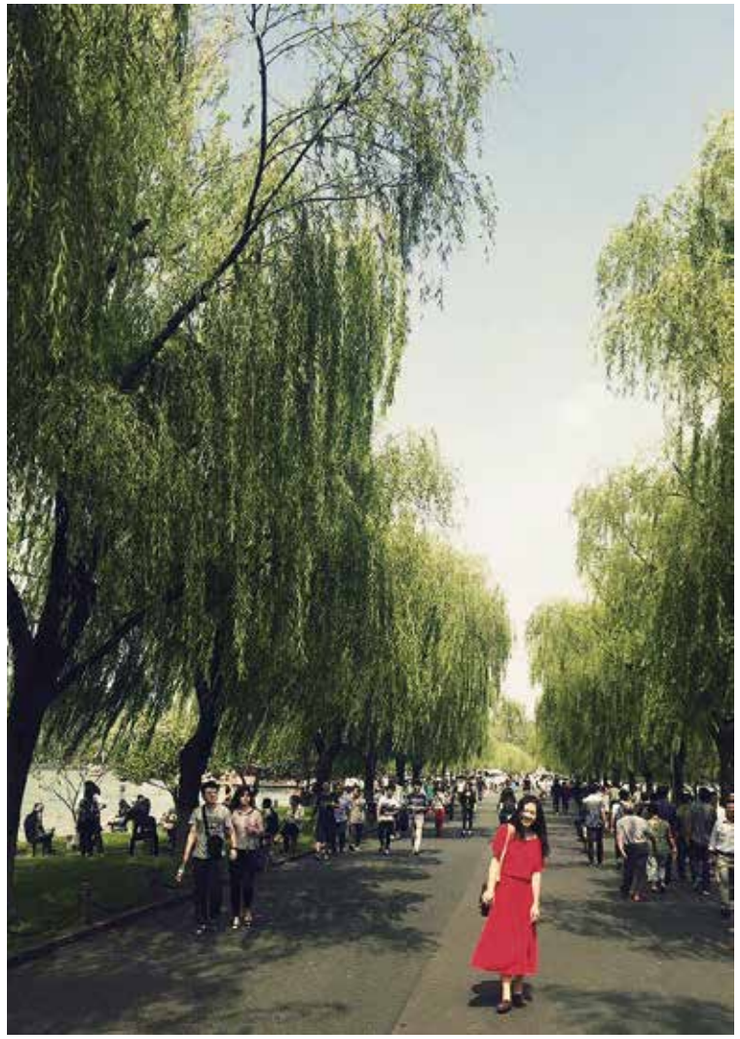
浙里，
我的第二故乡

我的故乡在安徽省黄山市歙县，小时候，我眼中与“浙”的距离是从歙县深渡码头到千岛湖七十多公里的航程，沿途可欣赏素有山水画廊之称的新安江美景，这也是古徽州通往浙江的水上咽喉，重要的物资集散地，当年的徽商就是从这里下江南，开始他们的经商旅程。

大学毕业后来到杭州工作、定居，闲暇时西子湖畔走一走，微风细雨，心也仿佛落在云朵之上，安稳、妥当。

记得几年前在合肥工作的大学同学打电话给我：“我现在杭州，你知道这个城市最让我感动的地方是什么吗？就是当我刚刚站在斑马线上，想等车辆通过时，它们却全部朝我停了下来，那一刻我感觉时间突然静止了，令人眼眶发热。这是我从未有过的体验。”

是啊，“浙”里又岂止诗画美景，它的开放、包容、平凡、温柔、慈悲……无处不在散发着魅力，让生活在“浙”里的人也熠熠发光，不知不觉已把“浙”里当作了故乡。 华数传媒 吴岚



在“浙”里，总有无数奋斗者笃行的足迹，他们在逆境时坚守，在机遇中前行，在岗位上尽己所能、尽忠职守，用担当和智慧贡献力量。

现在，别让我撤退

“现在，别让我撤退。”云淡风轻的一句话却撩拨起心中的那一丝感动。

2021年8月，公司中标智慧警务二期工程，涉及刘益民所在的站有130多条链路需要建设、所在及邻近片区共188个点位需要踩点明确，工期紧、要求高、任务重。原本常规工作已经比较紧张的刘益民二话不说，带领同事们一起，奋战在建设一线。从以前的加班加点到现在的没日没夜，似乎所有人都忘记了刘益民是一个严重的腰椎间盘突出患者，平常就坐立难安，晚上睡觉也无法躺平，遇到爬杆、蹲下维修时，更是疼得脸冒虚汗。医生强烈建议他立刻放下工作去治疗，可心系上余站项目建设的刘益民还是对领导说：“没事，再扛扛，把这些事情做完再说。现在，别让我撤退。”

什么是坚守？或许不是作家笔下华美的辞章，也不是泛泛而起的高调，而是存在于刘益民内心那种单纯想把工作做好的责任。不撤不退，或许这才是他最可爱的地方吧！ 江山华数 郑复生

站起来，走出去

清晨六点，当黎明的曙光揭去夜幕的轻纱，农贸市场门口，穿着红马甲的营销小分队已经伴着晨曦摆好了折叠桌，在依稀晨光下准备迎接早市的人们。

“是华数的啊，这么早就来啦！”

“等我肉摊摆好，我来看看哦，我家电视想要换个能点播的。”

这是嘉兴华数营销小分队日常服务一天的开始。一年多来，嘉兴华数营业营销体系整编了三个小分队，持续推进“站起来走出去”的日常外拓服务。

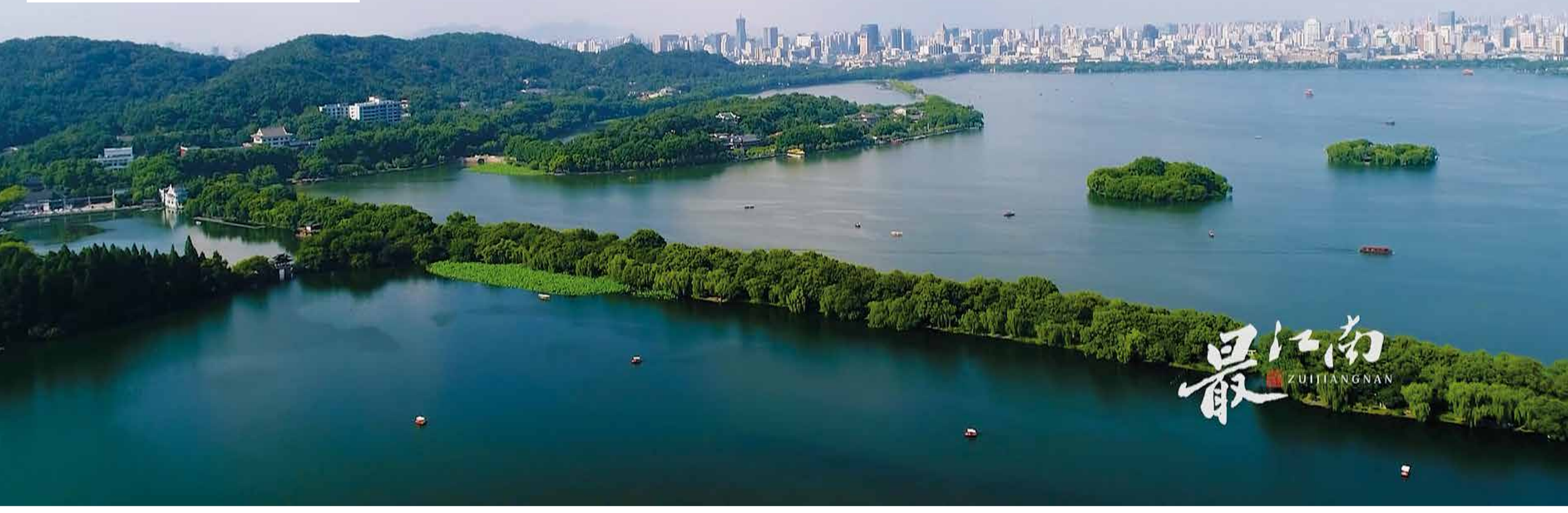
喜迎建党百年之际，这支红船旁的先锋队拧成一股绳，扎扎实实推进基层工作，打响服务口碑。风雨后的彩虹最美丽，拼搏收获的果实最甜美。 嘉兴华数 陈姣

风起钱塘

在浙江，让我感受最特别的当属钱塘江。从古时的忧患之江到如今的天下奇观，是一代代浙江人迎难而上的真实写照、是传承于血脉中的弄潮精神、更是现下绿色发展理念的生动诠释，充分体现了由人与自然的矛盾对立到和谐相处、相互促进的演变。

一代人有一代人的使命。每次走在江边，流淌于内心的使命感便抑制不住地迸发而出。作为一个新时代的浙江人，应时刻不忘勇立潮头的钱塘江精神；在走向共同富裕的大路上，应当时刻不忘贡献自己的一份奋斗力量。

当然，钱塘江的特别还在于其承载着浙江的人文。每当潮涌，潮水由远及近，声如万马嘶鸣，仿佛间眼前再现了钱王射潮时的英雄气概，身旁的诗者吟诵出“万弩排空雪浪摧，回天巨力携风雷”的感叹。 华数传媒 王志成



岁月静好的宝藏之地

馒头山，隐藏在凤凰山脚下的老杭州。这里有着杭州最老的社区，很多人可能不知道，在杭州的主城区竟还有这样一个存在。

位于凤凰山脚下，有着纯正的老杭州风情。

这里有着密集的老房子，站在一家的阳台能望到另一家的屋顶。

老旧的壁画，传统的老杭州人，这里的一切看起来都很复古，可以拍出很多有感觉的老照片。

这里也是一个宝藏地，藏着如梵天寺经幢、月岩、圣果寺、老虎洞官窑遗址、万松书院等名胜古迹。

浙里，让我们能体会到岁月静好的感觉，在紧张的快节奏生活中，给予一个缓冲。 华数传媒 于燕娜

渔港古城宁海

城市建设在高速发展，大同小异的楼宇大厦显得有些索然无味。风乍暖，日出长，袅垂杨，趁着秋高气爽来到渔港古城宁海，你会发现比起in77里琳琅满目的商品，大自然的风光更为旖旎动人。据记载这里是当年徐霞客出游的起点，当地人在港口为他筑起雕像，亦用其姓名来为地名，“徐霞客大道”源于此地。

一边是面朝大海视野开阔，一边是群峰环绕茂林翠竹，此地景色宜人。置身于这如诗如画的环境中，忙碌的工作之余感受一下慢生活的惬意，不失为一种乐趣。 华数传媒 冯晶

破茧化蝶的滨江

有这样一个地方，二十年前乘坐着绿皮火车缓缓经过钱塘江大桥，它还只是个过境的符号和城外的乡村，连过江都要坐轮渡。二十年后，它发生了翻天覆地的变化，用“破茧化蝶”一词，或许更能说出它的巨变。昔日的滩涂和荒田，全都变成了一幢幢具有现代化气息的高楼大厦。

它就是——滨江，二十年前，选择到滨江发展也许你还会有一丝犹豫。二十年后，越来越多的人愿意留在这生活、工作，因为如今的滨江，是他们喜欢的样子。

此心安处是吾乡，这句话打动了滨江人的心。浙里，是新杭州人的首选之处，是互联网时代的就业选择之处，是新媒体发展的地址，这就是滨江，一个快速发展前行的区域。 华数传媒 金莺

美丽乡村在浙里

往日一排排低矮泥瓦房变成一幢幢的气派楼房，一条条窄小的烂泥路也变成宽阔平坦的水泥路，网络覆盖了整个村庄，乡亲们白天劳作后，晚上也可以像城里人一样看电视节目、上网聊天、看新闻……在一代又一代人的努力下，如今，“浙”里的乡村变得越来越美好，乡村生活也越来越丰富。

作为浙里的一员，毕业时我就想为家乡的发展尽自己一份力。加入华数大家庭后，我有幸参加了许多乡村建设项目，亲眼目睹了在浙里美丽乡村的蜕变之路。其中有个项目，我们负责乡村新建游乐园的网络部署工作，项目完工后，当我看到游乐园的屏幕中游客洋溢着灿烂的笑脸，耳边传来广播中悦耳的音乐，感觉自己做的事情充满了意义。未来，我们还将不断完善自我的专业知识和技能，一年接着一年干，使美丽乡村成为“浙”里的一张金名片。 乐清华数 朱军

瓯江之畔的明珠

人们都说：“上有天堂，下有苏杭。”但在瓯江之畔有一颗璀璨的明珠，一座美丽的城市，它就是我心中的天堂，我的家乡温州。

温州有数不清的好人。据媒体报道：近3年，温州入选“浙江骄傲”的人数连续居全省第一；19人入选“中国好人榜”，让人感受到这座城市的善良；温州的红日亭，45年如一日，每天施粥18锅，温暖600人，成为浙江省乃至全国的道德地标。

尤其值得一提的是，温州实名注册志愿者235万，居全国地级市第一。他们扶老、济困、助医，用爱为城市代言。夏日，温州街头街尾的免费茯茶点，让人喝一口清热解暑；冬天，永远透着热气的八宝粥给你一种回家的感觉。在景区，在医院，在火车站，也到处是志愿者的身影。爱心早已在每一个温州人心中生根发芽、开花结果。

如果说，雁荡山代表了温州的高度，那么志愿者代表着温州的温度，让温州成为一座温暖的城市。套用钱钟书的一句话，“没遇见你之前，我不知道城市的样子；遇见你后，你就是我心中城市的样子，从此再无别处。” 中广（温州）公司 王一然

古镇安昌

安昌古镇是一个具有千年历史的江南传统水乡古镇，素有“碧水贯街千万居，彩虹跨河十七桥”的美誉。我就是在这里出生的，一个看着幽静却又不失热闹的三里长街。

进中广12年之久，2013年由于工作需要我从夏履广电站新闻岗调到了安昌广电站新闻岗，回到了我的家乡。这片土地上有我太多的美好回忆，使我更加热爱这个工作岗位。因为工作需要，我经常背着摄像机在古镇三里长街来回拍摄，从而与古镇有了更近距离的接触和了解。节假日我也经常带着孩子来古镇吃上一碗热腾腾的馄饨。放馄饨的阿婆还是原来的阿婆，味道也还是小时候的味道。

我的家乡，我的生活，我的工作，都发生在“浙”里，我爱我的家乡。 中广（绍兴柯桥）公司 王颖

童话云和

我的家乡，丽水市云和县，一个位于浙西南丘陵之中的小县城，她很美丽却也很贫乏，一直以来都以发展传统农业为主，一度沦为浙江省有名的贫困县。而今，她也在悄然无声地发生着变化。

不必说鳞次栉比的新楼，也不必说老街改造的新风貌，单是三步一景的湖滨绿道，随处可见的木制玩具风格的街景，都体现着老百姓生活水平的提高和物质基础的丰富。无论是身处街巷还是现代化的公园，都能感受到人们热情善良的风气和与时俱进的思想态度。

在外出差或者旅游的路上，云和县这三个字眼，总能在电光火石间牢牢抓住我的眼睛。她就像是一位老友，在人群之中向我走来，我仍然能够一眼认出，不是因为她最突出或最秀美，而是因为最熟悉和最亲切。

行笔至此，窗外夜阑人静，小雨淅淅沥沥地下着，我不由得想起了诗人艾青的一句诗：为什么我的眼里常含泪水？因为我对这土地爱得深沉。

愿“浙”里越来越美好。 云和华数 徐刘杰

西溪且留下

“留下”这片土地，由一个个村落组成，四面环山高峰迭起，远离了都市的喧嚣和浮躁。小时候不理解老人家为什么总喜欢搬一张椅子坐在村口晒太阳，一晒就是半天。长大后才明白，平淡无奇的乡村里，藏着最惬意的生活。随着时代的变迁，渐渐远去的，是老房子，是童年，是回忆。

漫漫复兴路，百年中国梦。我们看到了田地变湿地，花园变家园。我们看到了迈向振兴发展的美丽乡村，看到了安居乐业的现代都市，看到了璀璨灯光的娱乐商场，看到了穿梭街头的交通地铁。你说留下变了，变得不认识了，可是他也没有变。站在街边你还是可以看到属于农村文化的独栋房屋、看到历史悠久的留下老街、看到山上郁郁葱葱的茶园，如今的留下旭日东升，正在绘制未来的蓝图，这是朝着伟大复兴的中国梦阔步迈进的新中国！ 华数传媒 孟婷

“浙”里波宁海定，曙色如新

千年老海曙，自古是宁波的中心，承载着最古老的宁波记忆，也传递着最深厚的街巷气息。对于我这个出生在海曙、工作在海曙、安家在海曙的“老宁波”而言，再熟悉不过的是老城区的一砖一瓦，是鼓楼回荡的钟声，是天一广场喧闹的人群。

2016年底行政区划调整后，海曙区域面积扩大近20倍，成为了集中心城区、郊区、山区于一体的复合型城区，发展空间更大，发展后劲更足。经过五年的飞速发展，商业综合体遍地开花，教育医疗设施更加完善，极大地便利了百姓生活。城乡道路优化升级，公共交通网络日益发达。周末遇上天气好，约上好友、带上孩子，无论是自驾前往四明山区、海边港口，还是乘坐地铁4号线直达东钱湖、慈城古镇，都是一个不错的选择。如今的海曙日光倾城、曙色如新。在“浙”里我们安居乐业、生活幸福。

前几日，海曙区第十次党代会提出“全面建设现代化滨海大都市卓越城区”，描绘了未来五年发展的美好蓝图。让我们期盼她越来越好的模样吧。 宁波华数海曙分公司 边冬春

浙里有橙意

美好生活有多少种可能?

产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕……种种因素，都深刻影响着百姓的幸福生活指数。

在浙里，橙意满满的华数人因地制宜，一地一策，深度参与各地数字化改革，用充满人性化的智能科技，为当地百姓打造更加有品质、有温度的便捷服务，解锁美好生活的无限可能。

从喧闹的城市巷陌，到宁静的乡村小镇，浙里的土地上始终跃动着一抹鲜活的橙色，他们繁忙奔走，他们努力打拼，为脚下的热土倾情，为共富之路添彩。

心中有橙意，让我们一起感受浙里的数字脉动，探寻浙里的幸福图景。

停车难难停车？“邻”家好帮手来了

停车难难停车。这个困扰无数车主的问题却好像跟“新手司机”小吴没什么关系。24岁的白领小吴说：“问题不大，我停车都停在公司对面的小区里。”

把车停在别人的小区里，听起来像是天方夜谭，不谈停车费的问题，小吴是怎么将自己的车开进其他小区的呢？小吴说她有“好东西”，“就是这个‘邻里停’小程序，打开它就能看到你附近的空车位，有些是停车场，有些是小区，反正挺方便的。”

这个“邻里停”究竟是什么？

为了响应国家发改委《关于推动城市停车设施发展意见》和浙江省数字化改革—“未来社区”三化九场景交通场景为共享停车业务赋能的号召，切实解决停车行业的种种乱象，华数依托自身科技优势开发上线“邻里停”共享停车。

“邻里停”以社区为中心，将小区、企业/单位、商业综合体、学校等多业态停车场车位数据进行整合，充分挖掘社区内部闲置车位价值，通过“潮汐式”错峰共享缓解找车难、停车难问题。当前，广大车主和车位主通过浙里办APP和微信小程序就能快速进入邻里停平台，体验包含“车位预约、邻里共享、错峰共享、诱导导航、钱包积分、增值服务”六大功能。

家住东信社区的张阿姨对“邻里共享”板块就深有感触，“我们这么大年纪了，早就不开车了，所以小区这些停车位就一直空着，到最后都长草了，太浪费了，后来物业就找我们，说搞这个邻里停就能解决资源限制，小程序上手也很快，现在每个月还能多赚一笔钱。”张阿姨说，在物业工作人员的指点下，她用手机登录平台注册成为车位主，现在不仅解决了车位空闲问题，还能额外赚钱，一举两得。

华数邻里停专班负责人介绍说：“邻里停打破小区、产业园区封闭管理壁垒，推进城管、治安、物业跨部门协同，通过系统信用积分体系建立，提高用户个人车位共享积极性，鼓励用户规范共停行为。”

将场库经营方、车主和车位主三方结成利益相互共同体，场库经营方权责同“社区共享”，把小区公共车位对外开放，车位主确保上架车位真实有效，车主在享受车位的同时需要按约定时间规范停车，缴纳停车费用。

未来，邻里停将打造“四零”计划。即零成本，以虚拟道闸方式，创造零成本无对接的方式，加入邻里停平台。零壁垒，建立多层级车场管理平台，为各小车场赋能，提高管理效率，降低运营成本。零物业费，利用停车运营机制，与物业管理利润分成，抵充物业费。零步行，结合“邻里行”微公交延伸，扩大可停车场范围，完成零步行停车体验。

据了解，平台上线运行以来，截止目前，东信社区共享停车累计服务近10000人次，上架浙里办后，与省交通厅“浙里畅行”对接，入选第一批未来社区服务平台上线应用场景，获颁省未来社区数字社会建设“金点子”与WDD全球数据开发者大赛杭州市二等奖荣誉。 华数传媒集客市场部 邻里停专班

“淳@童”：精准帮扶关爱留守儿童

地处浙西山区的淳安，是杭州地区唯一一个集山区、库区、老区于一体的加快发展县。由于经济欠发达，每年都有大批青壮年外出务工。

年轻人都外出打拼了，留守在家的孩子怎么办？据统计，淳安县留守儿童4031名，占杭州市留守儿童总数的60%以上，且大多数分布在乡村。

作为淳安数字化改革的参与者，淳安华数积极发挥主力军作用，以“数智群团”改革为背景，主动承担实施关爱留守儿童的综合数智平台–淳@童项目建设，利用数字化手段实现留守儿童关爱新维度。

淳@童应用本着低成本、可复制、易拓展的原则，围绕大场景、小切口，为淳安团县委提供后台管理应用和驾驶舱展示，致力于提供“一站式”服务来帮助外出务工家长关爱帮扶留守儿童，并帮助留守儿童解决生活和学习上的一系列问题。

赋码动态管理

淳@童应用基于“杭州市12355青少年服务平台”打造，在淳安县“数智群团”系统内生成。在这个平台上，通过“留守程度”“医疗消费指数”“家庭情况”等六项指标，为留守儿童进行常态化动态监测，标注留守儿童需要被关爱的迫切程度。

“以前受地域和通讯设备的限制，在家校沟通方面很难实现信息即时分享。对家长来说，无法了解孩子学习生活近况；对学校和老师来说，无法将学生近期的学习状况告知给家长，两方信息滞后，十分不对等。有了淳@童后，留守儿童父母、监护人、所在班级班主任、村级团组织书记等都可以通过手机随时关注了解留守儿童情况，为他们的成长保驾护航，这对于留守儿童的管理工作帮助很大。”在乡村“支教”近40年的方平尔老师对淳@童应用赞不绝口。

精准帮扶关爱

淳@童自上线以来，全县4031名留守儿童信息已全部纳入平台管理。淳安县团县委工作人员说，搭建淳@童的初衷就是希望通过数字化手段，及时掌握留守儿童动态，吸引更多社会力量来关爱他们。“前段时间，淳@童就发现有5名孩子的医疗消费指数偏高。大家查阅发现，部分留守儿童近一年的医疗费用超过了一万元，我们已经和当地职能部门负责人对接，帮助孩子们联系了关爱基金，未来将对他们开展相关资助。”

此外，以儿童突发意外为例，之前从监护人申请到儿童获得关爱约需要20天时间，现在通过淳@童的“一键求助”只需约8小时即可完成全流程，让儿童获得关爱，极大地缩短了流程审批周期，服务效率得到很大提升。

同时，淳@童还上线安全守护、亲情陪伴、身心健康、公益帮扶、学习活动等板块。家长或留守儿童监护人可根据孩子实际申请相关功能，爱心帮扶人士也可通过爱心认领、公益捐助等形式，领取留守儿童“微心愿”，并帮助他们“点亮心愿”。去年，淳安华数第三支部党员们就“点亮”了淳安县枫树岭镇的12位留守儿童的“微心愿”。当孩子们收到这些爱心礼物时，稚气天真的小脸上露出了灿烂的笑容。淳安华数

“富春风尚汇”智汇“最美群像”

富阳是最美现象的发源地之一，也是最美群像的高地。从不顾个人安危勇救落水女童的“最美爸爸”黄小荣，到恪尽职守奋斗到生命最后一刻的“最美警察”金健勇；从最后一课吻别讲台，退休后选择去农村中学培养师资的“最美教师”盛志军，到紧要关头推开同学，自己却被车撞飞的“最美大学生”何俊斌，富阳的最美现象不断涌现。

最美在文明，最富在精神。富阳最美现象经过10年发展，已经从盆景变为风景，从风景变为风尚，但也存在着诸如各行各业最美评选标准不统一，最美群像的发现、培育、选树、表彰、激励机制不完善，数字化程度不高、获得感不强等问题。

2021年，富阳区紧盯痛点、堵点和难点，以多跨协同为手段，制度重塑为目标，运用华数集团强大的大数据研发能力，打造“富春风尚汇”最美群像选育应用场景，在助推共同富裕中实现精神富有。

“富春风尚汇”应用场景立足富阳最美群像培育基础，以数字化改革为抓手，推进最美群像全周期数字管理，引导全社会形成“人人发现最美，人人践行最美，人人崇尚最美”的浓厚氛围。

变“被动发现”为“主动发现”。改变以往“最美群像”主要依靠单位、组织推荐的固有流程，通过线索推送、系统对比和大数据分析等数字化手段，系统集成公民全生命周期正能量数据，变“被动发现”为“主动发现”，全面重塑“最美群像”选育流程，为最美人物的“发现、培育、选树、表彰、宣传、褒奖”提供数据支撑。

变“人找政策”为“政策找人”。改变以往“最美群像”礼遇兑现不及时、政策难落地等情况，通过数据集成分析得出符合政策的最美人物，并精准推送礼遇政策，实现“政策找人”。同时，公民可以通过“风尚码”，在公交出行、个人贷款、景区预约、舒心就医、图书借阅、积分兑换等方面享受优惠，提高礼遇政策兑现的便捷程度，增强公民幸福感和获得感。

变“结果管理”为“过程管理”。改变以往“只评不树”“一评了之”等短板，注重“最美群像”的早期发现、中期培育、后期运用的过程性管理。依托数据集成评价体系，制定落后淘汰机制，去除“最美群像”终身制。同时，引导最美人物参与理论宣讲、志愿服务等公益活动，推动榜样力量产生最大聚变。

“富春风尚汇”依托富阳开展共同富裕公共服务优质共享试点契机，汇聚公共文化、公共医疗、公共旅游等全领域礼遇资源10大类200余项，定向推送“最美群像”礼遇机制。以风尚换风尚为原则，通过赋予一人一码的“风尚码”，实现公民凭码直接兑现吃、住、行、游、购、娱等优质公共服务，推动共同富裕优质公共服务普及普惠。富阳华数

“渣土统管”治扬尘，让城市不再灰蒙蒙

随着杭城内建设项目逐年增多，工程渣土运输需求日益增加，渣土车带泥上路、沿途抛洒、未遮盖运输等现象时有发生，不仅污染了路面，影响环境卫生，而且会使空气污浊，严重影响了市民生活质量和城市品位的提升。

“作为一名经常走在路上、在一线的基层干部，‘风尘仆仆’是本色，但所管辖的区域也经常‘风尘仆仆’，说明我们的管理体制机制和方法举措要升级了。”在基层工作多年，杭州市拱墅区康桥街道基层工作者金汉峰对此感受颇深。

拱墅区康桥街道现有老谢村码头、谢村码头和路河码头，共9个泊位，2020年全年中转渣土量2293万吨，辖区日均渣土车流量近8000余辆次。大量的尘土，使辖区环境深受影响。

2021年，街道渣土数字化改革专班成立，联合区委改革办、区城管局、区数据局等部门，华数传媒拱墅分公司作为主要的软件开发和制作方参与其中，共同开发了拱墅区渣土统管场景门户。

这一系统真正实现了跨部门信息共享、违规共治，消除了执法盲区等治理壁垒，全面梳理了渣土车沿线相关设施设备，从渣土车的起点到终点，多维度掌控渣土车的运行情况。

比如，通过在相应点位和路段接入高清摄像设备和AI识别系统，可有效排查渣土车抛洒滴漏、不按线路行驶、不冲洗等重点整治问题。所有进码头的渣土车都安装限高横档，避免车辆超载，减少抛洒滴漏。为加强“自律”，所有渣土车实行末位积分淘汰制，以每月2%的淘汰比例，约束渣土车文明行驶、安全出行。

“渣土统管”不仅理顺了看得见的流程，更集合了看不见的数据。系统归集了住建、城管、交警等部门数据，并梳理出渣土运输资质、处置证、有无跑冒滴漏等11类数据。通过构建渣土全流程管理指标体系，赋予各类数据占比权重，有效实现数据的科学性、真实性和精准性。

传统管理各自为政，统管后通过智能化方式对渣土全生命周期管理，可及时预警发现、协同处理。通过线上取证、线下执法的形式，各执法部门逐一对报警数据进行核销，并对核销结果进行凭证上传、归档，实现了单一事件闭环管控。针对复杂的多发性违规事件，街道联合交警、城管执法等部门每周开展联合整治，严打渣土车抛洒滴漏、不按规定路线行驶、渣土偷倒等违法违规行为，并监督码头严格落实分段包干机制，切实做好渣土专用道保洁工作。

拱墅区渣土车管理平台的建设，依托数字科技手段实现了拱墅所有工地到拱墅区倾泻码头两点一线渣土运输全流程的在线管理，运输过程中违法违规事件的智能预警，大幅度提升管理水平和效率，对报警事件（车辆）做到有据可循，不错判漏判，将已有监控资源有效利用起来的同时，也有效减少了不必要的人力物力支出，形成精细化、智能化、长效化、闭环化的渣土运输监管机制，成为城市管理各部门保障城市市容环境卫生、提升居民生活质量的重要环节。

如今，走在大街上，蓝天、白云、花海，美景不再蒙尘。“我的工作也不再‘灰头土脸’了。”金汉峰笑着说。 **华数传媒拱墅分公司**

“最多点一次”，点亮团结村数字生活

2021年9月，建德市洋溪街道团结村来了一位特殊的“管家”，名叫“最多点一次”。“最多点一次”又叫服务一张图，上面显示每一户村民位置，“老百姓在家中通过电视点单，指挥中心就能马上收到点单姓名、联系方式、详细位置、所点服务项等相关信息。然后，村委会安排相关服务人员上门服务，让老人在家就能办成想办的事情。”团结村党支部书记章雪海介绍道。

团结村，是拥有200余年历史的少数民族畲族村。村里70岁以上的村民有300多人，占常住人口的40%以上，日常生活中，村干部很难实时掌握老人需求和动向。现在有了这位特殊的“管家”，老人们有什么急事需要找村干部，打开电视就能一键呼叫。

“最多点一次”，也是团结村两委班子坚持党建引领，党员干部深入开展党史学习教育“我为群众办实事”的生动体现。它不仅“点缀”了干部的“民情簿”，更“点亮”了团结村老人的生活。

82岁的傅金良就享受到了“最多点一次”的便利：“太方便了，我一点理发，就给安排上了，在家里就可以办成事情，志愿者很热情，经常会来帮我修灯、整理房间，非常幸福。”

当遇到台风天、雨雪天等恶劣天气时，村干部还可以直接与老人进行视频连线，提醒老人们做好防护。

“最多点一次”帮助减小“数字鸿沟”，让更多老年人搭上数字快车，线上点单与线下十支“蓝妈妈”志愿服务队完美配合，上线以来，已完成服务144次，解决问题112件，让老人们享受数字社会带来的红利，有更多的幸福感、获得感、安全感。

事实上，“最多点一次”是建德华数积极参与未来乡村建设的成果之一。结合团结村基层党建、项目产业、便民服务等功能，建德华数建设的“未来乡村、数智团结”智慧大屏，重点打造“最多点一次、一户一档、产业一张图、智慧管家、未来规划图、活动宣传”六大特色场景，推进积分治理，绘制共富图谱，让群众真切感受到数字化改革带来的新变化。其中“最多点一次”场景，在家老人可通过华数电视发出需求，村两委、党员志愿者上门服务。如遭遇突发情况，“最多点一次”可与老年人进行视频连线，解决实际问题。未来，建德华数将继续为基层治理数字化赋能提供优质、可行的方案。 **建德华数**

智能引领效率，上城基层治理去繁从简

“多亏了这个基层治理，我节省了不少工作量。”谈起上城基层治理，来自九堡街道区域治理与发展中心的小黄可是大有心得。“以前都得手动填写报表，消耗时间不说，还容易出错，现在好了，手机端、电脑端点一点，我们有更多时间去倾听解决老百姓的诉求了。”

小黄口中的基层治理便是华数（杭州）上城科技有限公司协同上城区（原江干）数据资源管理局一起建成的上城区基层治理综合信息平台，自2017年起，如今已经更迭到了第三期。

基层治理作为人民福祉的落脚点尤为值得关注，基层作为地方政府的“神经末梢”，直接决定了政策的落地效果以及群众满意程度。想要持续解决困扰基层的形式主义问题，必须直面基层的难点痛点堵点，从深化基层治理改革、推进治理体系现代化做起。

上城基层治理项目以基层治理综合信息平台系统为底座，结合数字化改革工作部署，采取分步走的策略，逐步完善“基层治理综合信息平台”，优化平台设置，丰富平台功能，加强平台管理，切实发挥“基层治理综合信息平台”在基层治理中的主干功能和枢纽作用。

在上城区（原江干）基层治理综合信息指挥中心，综合智慧大屏幕上滚动显示实时状况，值班人员不时联系前线人员前往处理。依托全链条的基层联动系统，平台上线了手机端，方便工作人员轻松上手，实现线下信息与线上平台有序衔接，有效提高信息收集、指挥调度以及事件处置的效率，实现日常工作全链条留痕可溯化。通过智慧城市治理平台，构建起“一屏观全域、一网管全城、一云汇数据、一人通全岗”的基层治理体系，健全了常态化管理和应急管理动态衔接的基层治理机制，做到“看得准、听得到、可预判、高效能”，实现流程再造、资源整合、能力建设、服务联抓、平安联创。

“面对基层治理的难点痛点，我们用‘系统’护航，用‘智慧’加持。自2017年建设应用至今累计在线工作账户9800余个，协同组织账户80余个，处理事件流程130余万次，归集基础数据近220余万条，通过‘网格合一、业务合一、终端合一、指挥合一、流程合一’的模式，精细化基层治理，切实推动了咱们基层网格员的减负增效。”上城区数据资源管理局办公室的应副主任说道。

“流转处置事件总数1357298起”，这个庞大的数字代表了一表通平台所取得的显著成效。自推广以来，基层一线工作者表单填报负担显著下降，做到真正把基层社工从繁冗的报表事务中解脱出来，释放出更多走访以及服务居民的宝贵时间。截至目前，华数（杭州）上城科技有限公司协同城管、民政、消防、住建等18个部门实现96张高频报表自动生成，让每名社工每月平均节省近30个小时的表单填报时间。

基层治理场景的推广使用，也同样获得了基层和群众的认可。“以前去街道里办点事情，看工作人员都忙得要死，现在不一样了，街道里的工作人员会时不时上门走访，倾听我们这些老百姓的需求，有什么诉求和困难也能及时得到反馈处理。”家住杨柳郡社区的方阿姨对于平台所带来的高效可是深有体会。

未来，华数（杭州）上城科技有限公司将坚持以基层为导向，以技术创新为支撑，立足精细化管理模式，助力上城区各级政府筑牢基层基石，提升治理服务效能。 **华数传媒集客市场部 上城分公司**

山核桃数字赋能，林农收入更高了

临安是中国山核桃产地之一,被授予“中国山核桃之都”,山核桃的栽培利用已有500多年历史,主产于浙、皖交界的昌化山区。截止到2021年，临安区山核桃种植面积超过57万亩，年产量1.5万吨左右，其中面积、产量、加工、效益4个指标位居全国第一,是临安西部山区15万林农的主要收入来源。然而，长期的过度经营，导致当地林地生态环境逐年恶化、山核桃产业面临瓶颈等问题。

为了推动山核桃产业的健康发展，提高山核桃林的智慧化管理水平，2020年，临安区农业农村局启动了山核桃数字赋能综合示范基地建设项目。项目建成后成效如何？让我们一起走进一期重点建设的监测点之一——岛石镇呼日村株川基地来看看。

一花一叶一果实，数字种植、监测新科技

走进岛石镇呼日村株川基地，转眼就能看到醒目的标识牌——株川山核桃基地，这片林场属于临安区山核桃数字赋能综合示范基地一期建设项目，属于现代化转型较早、规模化程度较高的一片山核桃林。

一路走来，连片起伏的山核桃林已过采摘期。光秃的枝桠积攒着孕育花叶和果实的力量，期盼着春回大地，迎接下一次的丰收。基地场主高忠漫步在这片清冷的核桃林间，回忆着两月前丰收的喜悦。

他身边的基地管理员告诉我们，2021年山核桃的管理和往年相比轻松了不少。往年到了4月份的花蕾期，山核桃会进入病虫害防治的一个高峰，蚜虫和花蕾蛆的虫害高发，不时还有其他类型的“黑客”不请自来，需要花费很多人力物力去时刻关注。自从基地安装了气象站、土壤监测仪、虫情测报仪、智能监控等物联网设备后，可以实时传送和保存基地的土情、林情、树情，以及病虫害、气象等等数据。根据这些数据，技术人员可以判断山核桃病虫害发生与土壤温度湿度之间的关系，及时发布病虫害预警，以便农场主尽早进行防治。在科学的管理下，山核桃林的坏籽明显减少，生长环境也更好了。

“以前遇到问题，农户都是靠传统的方式解决，但有些问题就和无头苍蝇一样，完全摸不着头绪，也不知道如何解决，从而造成核桃减产、减收益。”一起陪同走访的临安华数项目经理周跃峰说，“现在不一样了，遇到有问题的山核桃树，基地的农户只要拿起手机，拍张照片，然后上传到‘临安山核桃数字服务系统’，就有专家在线指导防治方法，还能让植物检疫部门第一时间掌握情况，山核桃管理更加便捷和智能了。”

除了病虫害的防治以外，基地建设的设施还能实时监测基地农户的喷药、施肥等日常生产经营管理活动，让农场主能时刻了解基地的日常动态。

创新数字赋能，提升管理效能

“山核桃数字赋能不仅是一种新型的服务于山核桃产业的数字赋能信息体系，也是一种新型的山核桃种植、监测、管理的服务方式。”临安华数项目技术经理王光富说，“临安华数在初期方案规划的时候，就考虑借助互联网、物联网的优势，打破信息孤岛，建立数据融合的互联互通。从一期建设的六个监测点及20处山核桃落果监测点反映的情况来看，山核桃赋能项目还是比较成功的，不仅提升了林农的获得感，还提高了林农收入。”

临安华数项目技术经理王光富介绍，山核桃数字赋能项目平台贯穿了山核桃种植“监测、预报、管理、服务”的四大过程，在建立山核桃种植数据标准规范上形成统一决策和分析视图，消除差异；实现跨级别、跨部门、跨区域协同，形成上下联动左右协同的网格化信息数据共享。

通过山核桃数字赋能平台，不仅能利用数据分析，转变山核桃种植、监测、管理的服务方式；还能充分满足政府管理的需要，针对山核桃产业工作重点，提供多角度、有深度融合分析，解决问题。同时，还能满足农林部门监测预警的需求，规范了农技人员在山核桃种植过程中的服务标准。

近年来，各地开展了各具特色的“互联网”建设。山核桃数字赋能项目的成功是临安区产业数字化改革的标志性成果，是临安华数积极参与大数据、物联网等新一代信息技术在农业领域的集成应用，和浙江省广电系统结合，乡村振兴产业发展示范的新样本。 **临安华数**

西湖龙井村：“守着好风景，过上好日子”

“我们村龙井茶去年的产值有2200万元，村民茶产业的人均年收入有3.3万元。即使在疫情影响下，2021年仍吸引了100万游客，旅游综合收入4000余万元。”龙井村村委会书记徐胜强正计算着村子里茶产业加乡村旅游的“共富账本”。

从宜居宜业的美丽乡村蜕变成富裕富足的数字乡村，龙井村的共富秘笈究竟是什么？

一片“绿叶子”，推动茶农共同富裕

处在群山环抱之中的龙井村，因龙井茶出名，也得益于龙井茶致富。常言道，龙井好喝树难“栽”，一杯好茶的背后，是从种茶、采茶到制茶各个环节的精细管理和品质把控。龙井村的茶农李师傅介绍，“茶树是常绿灌木，一年产4茬，其中以春茶品质最佳，采摘规矩也最为严格，采茶时候的含水量、空气湿度、土壤的酸碱度等等，都会影响到茶叶的品质，极大地考验着茶农们历来积累的人工经验，收成很不稳定。”

为此，华数打造数智龙井驾驶舱，为龙井村量身定制龙井茶特色专题，在群体种植核心区域铺设物联网设备：茶园气象站、土壤和水质监测等，实时进行茶园生态环境数据的智慧采集和数据上传。

“现在，通过大数据就能进行科学分析和研判。比如应对特殊天气，可以提前进行预警，对龙井茶做出有效且及时的保护措施。并且平台数据还与茶企、茶叶经营等销售端数据打通，从产到销全数字化管理，全链条把控提高龙井茶的品质，进而推动高端精品茶类产品实现规模化生产，茶农们的钱袋子才能更快地鼓起来。”徐胜强说道。

一条“畅行路”，促进茶旅融合发展

一半山水一半城，龙井村，因山而静，因水而秀，每年慕名而来的市民和游客络绎不绝，在节假日经常上演着“人从众”的“名场面”。而今茶香弥漫如画风光依旧，交通拥堵乱象却不再。

这还得归功于华数数智龙井驾驶舱的交通治堵板块，对龙井村交通基本服务设施进行了提升改造，并利用物联感知设备采集交通基本信息，打通龙井村周边停车场数据壁垒，在一张图上即可实现人员的精准调度，从而有效改善了龙井村内交通拥堵状况。“通过数智龙井驾驶舱织就的这张交通数据网，管理人员可以提前对交通进行有效疏导，合理规划停车、及时处置违法现象等。后面我们还会开发小程序实时更新数据，让游客提前了解茶村的路况以及停车情况。”华数传媒集客事业部技术经理彭松说。

“我们村清静、安逸，是个旅游度假的好地方。这几年，来这里的游客逐年增多，景区交通成了老大难。现在，华数助力龙井村开展数字乡村建设，大大缓解了旅游旺季停车难、旅游慢等问题，让游客来龙井村能喝到正宗的龙井茶，体验茶叶采摘等茶文化和互动项目，大大增加了我们的游客量。”说起一天比一天红火的生意，龙井村农家茶楼的老板王斌脸上洋溢着喜悦和满足。

“下一步，我们将继续深化‘未来社区＋乡村服务’的核心业务场景，助力西湖街道精细化治理，推动更多数字化场景走进村民生活，将数字技术注入村庄脉络，促进人和自然、人与人共生共富，让茶村焕发新的魅力。”华数传媒西湖分公司总经理宋健表示。

绿树村边合,青山郭外斜,开轩面场圃,煮茶话振兴。搭上了数字快车，拥有“中国美丽休闲乡村”“全国文明村镇”国字号荣誉的龙井村，正向着数智源源赋能、产业勃勃生机、生活蒸蒸日上的共同富裕新乡村迈进。 华数传媒集客市场部 西湖分公司

肉菜也有“身份证”，智慧农贸市场让买菜更放心

民以食为天，食以安为先。

云集着天南海北农副产品的农贸市场，早已成为百姓们解决“食”的重要场所。“一日三餐”“买菜称肉”看似家常小事，然而其质量安全，不仅关乎百姓的身体健康，更是百姓安全感、幸福感的基本要求。

萧山华数积极响应当地政府对农贸市场和专业市场“五化”建设号召，迅速推出“五化”解决方案，通过市场的便利化、智慧化、人性化、特色化、规范化改造，打造了充满萧山地域特色的“启慧农贸市场”标杆样板，并将在红垦农贸市场等多地开花。

升级后的启慧农贸市场，通过可识别智能溯源电子秤、触摸屏查询机、人脸识别摄像头、红外热成像测温仪、大数据显示屏等前端设备和食品快检、溯源、公示、监管等智慧系统，实现了智慧监管、智慧支付、数据采集、食品追溯等信息化、智能化服务，真正让农贸市场这一“菜篮子”民生工程更好地为民、利民、便民、惠民。

肉菜也有“身份证”，让卖菜买菜便捷更安心

“来这里买菜环境舒服，还不用带现金，各种蔬菜、肉类的检测结果咱也看得见，我们老百姓吃得也放心!”市场附近小区的陈阿姨笑着说，农贸市场变“智慧”，她觉得很方便。

走进市场，明亮宽敞的经营区、一目了然的标识标牌、整齐干净的摊位布局、分类清晰的各类垃圾……这些“面子”上的变化，让人一改对传统农贸市场“脏乱差”的印象。

再往“里子”探究，市场内随处可见的“智慧”元素，更能让老百姓买菜逛出“新感觉”。

市场入口处的智慧化数据大屏，即时显示着当日交易金额、客流量、24小时交易分析、检测数据等信息，信息公开透明；一抬头就可看到罗列所有商品指导价等信息的显示屏，促进公平交易；市场内设有“检测室”，各摊位蔬菜、肉品的抽样检测过程全程可见；通过“放心农贸触摸屏查询机”，消费者能实时查询对应摊位的菜品详细检测结果；市场内还设有“杭州办事服务”综合自助机，可办理社保、市民卡等政务事项……

为切实保障食品安全，所有在启慧农贸市场交易的蔬菜、肉类等商品，都有其特殊的“身份证”——溯源二维码。消费者可通过扫描溯源二维码，直接查询到相应的摊位、商家、商品的产地（来源），让消费者买得更放心、更安心，切实保障普通百姓的消费者权益。

在实现线下“15分钟全业态购物，一站式综合服务”的同时，启慧农贸市场也打通了线上链路，附近居民也可通过微信小程序，在线购买市场内商品，享受配送到家服务。

市场也有“看得见的双手”，让运营监管便捷更智慧

华数充分利用视频物联网、大数据、专网服务等技术优势，创新研发市场“看得见的双手”——农贸大数据全域展示系统，通过互联化、物联化、智能化的方式，高度集成各个功能模块，全方位掌握市场的全域数据，多个农贸市场数据汇聚后，可以传输至区“城市大脑·萧山平台”智慧市场监管平台，为政府、市场运营者提供管理与决策的依据。

通过系统对各个商户信息、市场物价趋势、客流量变化趋势、市场交易量变化、食品安全检测信息、商户信用综合评价等级等数据的智能分析，可掌握市场各项发展趋势；进而实现全方位的分析、挖掘、预警，提升市场精细化管理水平，提升疫情监测与防控能力。

从“便利化”的一站式服务到“智慧化”的数智应用，从“人性化”的配套设施到“特色化”的文化注入，通过“规范化”的市场运营，启慧农贸市场的“五化”改造为政府监管注入了新的动力，让市场运营焕发了新的生命力，让商户激发了新的活力，更让老百姓领略了农贸市场新的魅力。

未来，华数将继续充分发挥资源优势与科技创新能力，积极助力各级政府、各个农贸市场和专业市场“五化”建设，让老百姓买得舒心、吃得放心、生活安心。 华数传媒集客市场部 萧山华数

“聚沙智”，让居民幸福感更强了

为全面落实全省数字化改革部署要求，钱塘华数与下沙街道联合打造“聚沙智”全域数字治理应用系统，系统以“综合治理”为核心，加强民生关怀、基层治理为重点，以“数据一张表，作战指挥一张图”的理念，汇集街道在基层治理和城市管理过程中的“人、地、企、事、物”五大基础要素，通过深化基层治理，提升城市管理，改善民生服务，实现基层社会治理 “件件有人管、事事有闭环”。

“太贴心了，街道给我送上了退休慰问礼！”

家住七格社区的周阿姨2021年10月光荣退休，刚刚办理完退休手续没几天，街道办、社区居民委员会的工作人员就亲自上门慰问关心周阿姨的退休生活，不仅提来了米、油、纸巾等日常生活用品，还为周阿姨开通云上老年大学数字电视业务，邀请周阿姨多多参加社区活动，丰富周阿姨的晚年生活，这让周阿姨非常惊喜：“街道真是太贴心了！”

原来，为了更好地服务群众，拉近政府与群众的距离，下沙街道率先提出了“六必访”服务工作机制。“聚沙智”民生服务平台通过三实数据、社保等数据的接入和自动比对，针对下沙街道近3万户籍居民建立节点提醒和分派机制。围绕辖区新生儿出生、子女入学（小学和大学）、新兵入伍及退伍、法定退休、“金婚”、去世六个阶段进行回访和慰问，关注居民生命生活的每一个节点状态，更好地为该居民提供针对性服务，把街道、社区的人文关怀送到每家每户。自从实现“六必访”工作的全流程数智管理，下沙居民的归属感、幸福感变得更浓、更真实。

“一键上报问题，这也太方便了！”

“哎呀，这里的消防栓怎么生锈了，我得赶紧报上去。”最近，钱塘区下沙街道早城社区的居民张先生发现小区消防栓生锈问题，他通过微信小程序“居民果果”，上报了这一情况。

“您上报的问题已经处理完结。”很快，张先生就收到了物业在现场拍的一张照片，新的消防栓已经安装完毕。“有了这个小程序，社区问题处理又快又好。”张先生感叹道。

这个微信小程序就是“居民果果”。依托基层治理四平台，“居民果果”可以将居民反馈上报的问题进行自动筛选分类处理，分派给相应管辖部门，在最短时间里实现上报一问题，就处理一问题。让群众呼声一键直达党委、政府，精准对接发展所需、基层所盼，在解决问题后，相关责任人还需要进行处理结果反馈，形成全流程闭环管理，真正做到“事事有回应，事事有着落”。

“这‘天眼’的监督比人管用多了！”

在下沙街道大学城北学林街，经营重庆小吃的岳女士，经常被邻居商铺乱堆垃圾的问题困扰，她多次与邻居商铺沟通，却是屡禁不止。但最近，她发现门口的垃圾消失了，隔壁商铺再也没有把垃圾堆在店门口。仔细观察之后，岳女士发现，原来是街道上多了一双智慧的“眼睛”。

“聚沙智”的智慧治理平台依托覆盖城市街区的视频监控资源，通过AI智能分析手段，对城市管理过程中垃圾堆积、出店经营、游商小贩、机动车/非机动车、沿街晾晒等违规/违章行为进行识别。当系统判定垃圾堆积事件真实有效时，会发送短信提醒商家自行整改，如果还不整改，社区网格员就会上门进行教育整改。若屡次提醒无效，城管则会上门进行执法整改。通过这一套自治、共治、法治的处置机制，让城市治理更加多元高效。天眼网格把街道搬上了云端，不再被隔壁商铺的垃圾堆积问题困扰，岳女士开心地表示：“这‘天眼’的监督比人管用多了！”

自“聚沙智”系统投入运营以来，通过接入下沙街道54个智安小区、雪亮工程、自建监控等平台的视频资源，以及一整套完善的流转运行机制，为街道居民提供更亲民、便民的服务，社会基层治理氛围更加和谐，真正实现数字赋能美好生活。 钱塘华数

疫情之下，他们再也不用为看病就医发愁

“没想到华数电视不但丰富了我的晚年生活，更解决了我看医生的难题。用年轻人的时髦话说，那就是要为你们华数点赞！”近日，东钱湖镇姜浪村下水敬老院里，73岁的钱阿来老伯妙语连珠的一席话引来周围老年人们的一阵欢笑。

因为天气变化的原因，这几天，患有慢阻肺的钱老伯老觉得走路气喘，而受疫情影响，敬老院须实行全封闭，原先的家庭医生无法进入敬老院，这可怎么办？让钱老伯想不到的是，一大早，敬老院就帮他预约了钱湖医院的谢医生，而且这谢医生居然在电视机里为他看病。

听说钱老伯要在电视机前看医生，敬老院里的老人们一早就围坐在钱老伯身边，想看看这个“神秘”的华数机顶盒里究竟装了什么高科技。

原来这就是宁波鄞州华数为钱湖医院量身定制的“智慧医养”平台。

作为医养结合国家示范典型，钱湖医院覆盖范围内有70岁以上老年人5000余人，中重度肢体残疾人500余人。随着近几年国家对基层医疗卫生系统信息化的要求日益提高，如何为这些行动不太方便的人群提供贴心的医疗服务成为摆在钱湖医院面前的一道课题。

经过多方调研，基于华数机顶盒的“智慧医养”平台进入了钱湖医院的视线。作为本地区四大运营商之一，宁波鄞州华数拥有强大的自主研发能力，同时也是政府部门执行70周岁以上老年人免交视听费政策的实施机构，其机顶盒具有覆盖率高、稳定性强的特点，十分契合钱湖医院的需求，双方很快便达成了合作意向。

在沟通了钱湖医院的各项需求并考察了东钱湖镇的整体华数网络水平后，宁波鄞州华数很快便在智慧平台的基础上为钱湖医院量身打造了一套本地化的“智慧医养”系统。该系统下设两个板块，分别为“智慧医养”和“远程问诊”。其中智慧医养板块有丰富的养生知识和健康宣教内容，可以满足老年人的日常保健需求；远程问诊则让老人足不出户便可通过华数电视实现与社区医院、养老机构之间远程视频，为老人提供签约、健康指导和在线视频问诊等服务，让居家老人“一次都不跑，健康送到家”。

钱湖医院院长胡勤勇表示，为开展这一项目，宁波鄞州华数对整个东钱湖镇的网络都进行了升级，软件平台搭建完成后，东钱湖镇姜浪村下水敬老院是这一项目的第一个试点。年后，宁波鄞州华数就将为有意愿的老人和肢残人士上门安装相关设备，并逐渐将这一服务在整个东钱湖镇推广。居民要安装云诊室很简单，只需要将家里的华数机顶盒进行升级，再安装一个小小的摄像头就行。

对钱湖医院联合宁波鄞州华数推出的这项新服务，姜浪村下水敬老院的金院长赞叹不已。她开心地说，这段时间敬老院实行全封闭管理，可老人难免有个头疼脑热的，到时需要看病，她该怎么办？“没想到钱湖医院和宁波鄞州华数为老人们雪中送炭，这下大家可以过个安心年了。”

在“智慧医养”平台上，宁波鄞州华数充分利用自有资源优势，聚焦提高老年人的自我保健意识、提升老年人的健康保健水平，通过远程视频医疗、居家医疗综合系统，使医生可以通过远程视频掌握患者信息、用户在电视屏幕上简便地获得医疗资源，实现了以华数智慧解构医养课题。 宁波鄞州华数

“数字田园”塑造“梅好兰溪”

一大早，马涧镇下杜村的杜昊就上山给他的大棚杨梅通通风。前几天，他的手机上收到了来自兰溪市农业农村局的信息推送，提示他的杨梅大棚内温度过高，需要尽快处理。“农业局给我们大棚里装了这个‘温室保’，外面还有监测虫害的，那边还有气象站，一有情况就会直接发到手机上通知我们。”杜昊指着大棚内的设备笑了笑，“种了20多年杨梅了，以前一直不敢搞大棚杨梅，就怕种不好反而要亏钱。现在有市里农业局支持，所以也就尝试种大棚杨梅去抢个‘鲜’，多赚点钱嘛！”给大棚降完温，杜昊就拿出手机，熟练地打开小程序“e兰茗果”，发现前两天给专家留言的冬季剪枝问题，专家已经做了详细回复，然后他又看了看专家和其他梅农最新发布的技术经验分享。看着自己的杨梅树，杜昊对明年的收成是信心满满。

兰溪市农业农村局联手兰溪华数布局兰“梅”产业大脑，以数字赋能生产服务，不仅为兰溪梅农解决了生产技术高低不齐、现场技术指导难度大、专业技术问题处理不及时、农产品销售信息闭塞、经营风险难保障的问题，还为农户提供了农技专家服务、气象监测预警、优产基地技术分享、政策金融保险等服务内容，为杨梅的高质高产保驾护航。

蒋坞村的陈大姐正在家打包自家的杨梅干，准备寄到上海。这是她通过“e兰茗果”出售的。“以前觉得在网上卖杨梅太复杂了，年轻人弄弄还差不多，我们年纪大的还真搞不明白，只能把东西拉到市场上卖。”陈大姐开心地说，“现在有了这个‘e兰茗果’，操作很简单，政府还帮我们推广，我们就等着有人下单就行了！你看我们家杨梅干都卖得差不多了，收成是真不错！明年的新鲜杨梅啊，肯定也不愁卖！”

数字赋能打通了梅农“山头直达桌头”的堵点，实现了杨梅采摘3D导览和农产品供需对接，建立起了“千家万户小梅农”对接“千变万化大市场”的分享快购系统，有效解决了梅农产品销售仍以单家独户闯市场为主体、商品化处理薄弱的问题。

针对兰溪杨梅产业规模宏大、分布广，政府管理对梅农生产销售过程掌握的细节不足，缺乏有效管控手段等问题，兰溪市农业农村局的曾主任说：“在生产端，我们采用规范农资店经营，做到实名购买，定额施用；禁药期违规喷洒农药的AI管理以及无人机巡航等一系列措施，对农户的绿色生产做到精细化监管，必要时会进行执法干预。同时建立信誉体系，通过对农户的绿色生产监管，产品质量抽检，交易过信用评分等方法设置二维码三色预警、黑白名单等监管措施，整体提升兰溪杨梅的品质和口碑。而且我们还建立了杨梅产业地图，为全市杨梅产业农户建立画像，通过数据沉积、分析、展示和主体实时监管，精准推送农技、政策和培训信息。”

兰溪华数致力于数字化改革，助力兰溪市农业农村局以数字赋能农业生产，实现平台化管理。“梅好兰溪”对助力数字化改革和乡村振兴有着三大重要意义：一是切口小场景大应用广，让杨梅产业既做“透”又做“精”。从“杨梅全产业链数字化变革”入手，以高效、绿色、品牌发展为核心，通过数字化手段全面提升和推动杨梅产业科学化生产、数字化管理和市场化营销，打造共同富裕科学管理典型样板。二是易复制可推广可拓展，让绿色品牌的观念深入人心。目前平台聚焦于杨梅产业，其中的场景也可推广至省内的柑桔、茶叶、葡萄、中药材等各类多年生精品农业，对打造“科技农业、绿色农业、高效农业”有积极作用，对产业增效、农民增收意义重大。三是好用实用管用，让梅农有“获得感”，这既是数字化改革的初心，也是兰溪华数时刻追逐的目标。 兰溪华数

为侨“全球通”，便捷服务越重洋

海内海外，网上网下。李小平的老家文成是浙江省著名的侨乡。身在米兰的侨胞李小平，就是通过下载并登陆"浙里办"，搜索"为侨全球通"，在线提交材料进行预约，成功办理了委托书公证。“这个服务我感觉非常完美，特别是在疫情期间，我们原来都要回国花很多的时间和精力来办理公证，现在这样子我感觉特别的方便。”办件人李小平说道。

2021年以来，当地聚焦涉侨高频事项和急难愁盼问题，在2018年为侨服务“全球通”1.0的基础上，中共文成县委统战部联合浙江华数增量开发线上直办、预约预审功能，推出为侨服务“全球通”2.0多跨场景应用。10月19日，文成举行为侨服务“全球通”场景应用启动仪式。

情无远近，服务越重洋。海外侨胞无需回国，在手机下载并登陆“浙里办”，搜索“为侨全球通”，就可以实现上百项涉侨业务一网通办。该应用打通当地16个职能部门，贯通17个乡镇基层侨联，同时联通公证、浙江政务服务网、温州瞭望系统等15个跨部门业务系统，向海外延伸至53个华人调解服务点和55个侨团，梳理出226项任务，目前已有131项涉侨业务实现线上办理。

文成率全国之先推出法律文书公证“一件事”，原先只能线下办的委托、声明、继承类公证，已经在“全球通”上实现远程视频跨国办理。“这些跨国办理的服务非常贴心周到，省时又省事。”在意大利打拼近30年，从“打飞的”来回跑到一次也不用跑，细数这些年跨国办事的变化，李小平感触颇深。

“我们将数字化改革视角由原先的‘聚焦一件事’拓展到‘围绕一群人’。”文成县侨联主席赵丽春介绍，作为全省统战系统重点应用场景培育单位，通过市县共建模式，当地对侨务工作进行系统性重塑，将服务送到海外华侨的“家门口”，推动涉侨服务全生命周期应纳尽纳“一网通办”。如今，侨胞回国回乡投资、就业、教育、养老的意愿更加强烈，“全球通”2.0拓宽服务半径，除了跨国办理业务，侨胞可以通过应用上实时掌握国内侨务动态，了解华文教育、医疗防疫、权益保障、投资创业等相关政策和服务。

为侨服务“全球通”平台在浙里办平台上线并进行试运行后，浙江省委常委、温州市委书记刘小涛高度重视本项目，现场指导工作进度，提出了重要建议和意见。

浙江省委书记袁家军来文成调研期间在听取了相关部门汇报后，充分肯定项目改革成果并现场考察了为侨服务“全球通”平台建设，观摩应用场景演示，详细了解通过数字化改革提升为侨服务整体智治工作情况。他要求，要突出高频事项和急难事项，进一步推进全流程业务优化再造、全方位线上线下融合，深化改革创新，迭代完善场景应用，持续提升为侨服务水平。 文成华数

数字赋能，打造慢病防治新模式

“慢病”作为国民健康的“头号杀手”，具有患病率高、“一人多病”、慢形成却急性发作或致死、病程长、难根治等特点。2021年，根据省卫健委“两慢病”改革试点和数字化改革建设规划要求，海盐县通过建立“两慢病”全生命周期数字健康服务体系，实现慢病防治“一网通办、闭环管理”。

足不出户，与医生面对面

海盐华数开发的“海盐县慢病智慧健康服务平台”直接通过用户家里的4K机顶盒电视端呈现，完美的解决了老年患者没有智能手机，不会操作智能设备无法及时查询到相关报告等问题。

“海盐县慢病智慧健康服务平台”从需求侧出发，突出健康+文化的理念，为慢病患者提供慢病防治、健康中心、家庭医生问诊、名医讲坛等功能应用，在慢病防治中实现了个人智能血压计等健康数据的即时呈现，门诊住院记录、检验检查报告实时查询，操作简便，大屏直观展现，图像清晰，健康数据定期形成报告，提醒患者的健康状况，患者足不出户就可以完成家庭医生居家慢病远程诊疗、慢病随访等贴心服务。

医防融合、精准施治

同时，社区各医疗服务点配备了智慧医疗一体机，为慢病患者提供“两慢病”医防融合一体化智慧门诊服务。患者诊前，首先在一体机上完成体质检测，相关数据实时推送至医生诊间工作站以及华数电视中屏，通过慢病智能小助手主动提醒医生患者血压、血糖等检测情况。根据两慢病大数据平台精密分析，医生可查阅患者跨机构门诊及住院记录、检验检查报告、电子健康档案信息，对纳入两慢病精密智管的患者，诊间实时提示慢病专项建立及分级管理情况，提供精准施治数字化支撑。

对于新发现的两慢病患者，医生可通过智能助手，利用两慢病知识库主动分析评估患者具体情况，自动给出慢病健康处方，指导患者进行自我健康生活管理，同时推荐责任医生慢病针对性年度管理方案，主动提醒医生每一治疗阶段需要做的慢病服务，比如随访、体检、健康指导等。患者诊疗后可通过“浙里办-健康海盐”应用，完成实名注册认证后，打开“智管理”模块及时、全面、动态地了解自己的健康状况。

海盐数字化改革以来，通过系统已累计主动智能筛查“两慢病”患者10.87万人（其中高血压9.9万人、糖尿病2.4万人），纳入“两慢病”精密管理8.6万人，医共体牵头医院“两慢病”门诊量同比下降24%。

海盐华数一直致力于数字化改革的创新研究，未来还将致力于“智慧康养”新模式的开发、“数字国医”的应用开发等，积极推进数字化改革，做实做好数字化赋能，建设未来社区。 海盐华数

智慧教育“e课堂”，打破家校壁垒

来自乐清市乐成一小的学生徐宸礼，每天放学回家最喜欢做的事，就是打开她的“e课堂”大屏，开启新一轮的学习。上面不仅有一到六年级所有的精品课程，还有很多有趣又好玩的节目内容，让她能够学习到更多课本之外的知识。

“上面的学习资源很丰富，也很有趣，里面有标点符号、语法详细讲解等教学视频，让我们更好地了解语言的结构规律，掌握标点符号的正确使用方法。拓展课堂中有诗歌、古词、寓言故事等内容，用动画和视频的形式教会我们更多的人生道理。示范课堂汇集了我们学校所有的公开课教学视频，我们和老师、家长都可以随时进入课堂听课，了解我们学校的课堂教学情况。特色课堂中包含了足球、篮球、跳绳等各类校园体育教学视频，让我们在学习之余也不忘强健体魄。所有的课堂我都可以随时点播、回放、快进，想怎么看就怎么看，再也不怕错过老师讲的重点内容啦，其他学校的同学都很羡慕我们。”徐宸礼同学说，在这块大屏中自己最喜欢的就是家校互动和乐成少年这两个板块。家校互动中记录了校园生活的点点滴滴，同学们平时参加的校园活动都能在这里找到。乐成少年中不仅有学校各个社团的活动视频，还开设了一个小记者团，里面的记者都是本校的同学，“看他们采访的样子，够专业吧！有了这块大屏，不仅让我的学习生活变得丰富多彩，还给我和同学们带了很多欢乐。”

乐清智慧教育“e课堂”是乐清华数与乐清市教育局联合开发的视频类资源平台。该平台旨在充分发挥全市名优教师的智慧，将全市优秀教师精心制作的优质教学视频资源，通过华数机顶盒共享给学生和家长，学生和家长可以在家通过电视随时点播全市名校和名师的优质教学课程，从而实现优质教学资源的共享。

作为乐清智慧教育“e课堂”的首批用户，淡溪镇第一小学负责人曾在上线发布会上分享了学校的平台使用体验。他表示，“乐清e课堂”解决了教师资源短缺、校区教室使用率低等问题，同时表达了与“乐清e课堂”项目一起成长的信心。

学生健全的教育必须是建立在学校、家庭及社会“三位一体”相结合的基础上，共建在线教育平台、校园电视台和线上家长学校，通过现代信息手段加强家校互动的开展，形成教育合力，共同教育学生，实现家校共赢。

“e课堂”基于电视屏内容的安全性以及对孩子视力、颈椎的保护，整合全市优质教学资源打造“客厅课堂”。同时实现对PC、手机、电视机多终端支持，支持基于Windows、Android、IOS三大操作系统对云平台进行访问，真正实现老师和学生随时随地登录云平台进行在线学习。利用华数互动电视扫码付费收视功能，实行知识付费机制，主要经费用于购买教师优质资源，为在线教育平台持续发展提供动力。此外，还能帮助老师更加了解自己，同时对比他人的教学行为习惯，提升自身教学技能。

乐清华数作为教学传媒行业的领先企业，长期致力于“智慧乐清”和“数字家庭”建设，始终坚持以需求为导向，以应用为驱动，整合资源，协同创新，持续深耕智慧教育领域，不断助力乐清市教育信息化转型发展之路。 乐清华数

“数字鸿沟”难越？浙里有办法

什么是数字乡村？遂昌县蕉川村的村民们深有体会。

以前村民到外面办事要到乡镇甚至县城，现在蕉川村每个居民家里，打开华数数字电视，就能查询自己的各类数据情况，真正实现了“一次不用跑，数据替我跑”。针对村民生活中遇到的“急难愁”问题，还有更便捷的解决方式，实现“帮办代办”送上门，让村民办事不发愁。

数字赋能，助力乡村治理体系建设

在乡村振兴的道路上，在全省数字化改革的大背景下，遂昌华数把握战略机遇，创新开发建设数字乡村项目，并在遂昌县蕉川村落地。项目落地以来，因其模式新、切口小、场景大等多原因，得到了社会各界的关注与认可，《新闻联播》、人民日报客户端等多家媒体汇聚蕉川，对本项目进行了深入的采访与报道，并给予了积极评价。

数字乡村平台作为数字乡村建设的重要部分，极大地满足了居民群众的基本公共服务需求，满足了人民群众对日益增长的精神文化的需求。“华数电视通”解决居民数字鸿沟，解决数字化改革与居民最后一公里的老问题，以华数电视为载体，嫁接各类政务服务应用，打造“适老化”的电视应用。

数字乡村驾驶舱

该平台通过建立全县三农数据仓，整合县域数字乡村相关数据资源，提高了政府管理能力，将信息化、互联网与政府管理、农业发展等经济社会各个方面融合的程度不断加深，形成了海量的信息数据资源，并在此基础上进行数据挖掘、数据交换、提供可视化数据展示等。

基于统一的地理空间框架，通过标准化的资源要素管理，将不同来源、不同类型、不同应用的乡村要素资源进行规范、整合、叠加，并以数字乡村一张图形式，直观、形象、动态地显示。

以“图”管理—建设蕉川村数字孪生即一图感知平台，包括各个消防设施、视频监控、感知设备等，形成资源列表及点位集成，乡镇、村两委领导提供更精确有效决策。

浙里办（乡村百姓通）、电视通

在电视端创建了一个可开放、智能、互动的“华数电视通”服务平台，通过简便的操作可进行事项查询和服务事项办理，为乡村提供智能化服务。“华数电视通”整合“浙里办”里面现有的、常用的服务事项形成“i遂昌”门户，设置出“乡村百姓通”“便民热线”“信用乡村”等12个应用和47个移动端审批事项。

数字乡村建设以来，遂昌华数创建的i遂昌乡村百姓通，为蕉川村民提供本地化特色应用服务。如三务公开、资金查询、农村家宴、村内代办、村内通知、反馈上报等。

在蕉川村，真正实现“一次不用跑，数据替我跑”，47项主要事项通过手机或者华数电视就能办理。

蕉川村80高龄潘奶奶开心地说：“以前想都不敢想。以前我们需要跑镇政府、银行去咨询或查询账号资金有没有到账，现在把电视信息搬进我家客厅，实用又方便，真正实现足不出户就可以查询。我们这些不太会使用智能手机的老人，只要通过电视遥控器轻轻一按，就能办理。”

该项目通过数字乡村平台建成数据一库共享、服务治理一码全通、村情民情一图感知、便民应用双通触达的数字化体系架构，让不会用智能机的乡村人也能通过电视遥控的简单操作实现乡村里的便民生活，进一步提升政府服务水平，助力政府为民办实事，提升农民在信息社会的获得感、幸福感、安全感，助力乡村治理体系建设。 遂昌华数

“智慧村居”解锁数字生活新场景

每天晚饭后，家住清湖街道花园岗村的毛仓强照例打开电视观看节目，70多个高清频道让他目不暇接，看到自己喜欢的节目，还能点播、看回放。可最让毛仓强感兴趣的还是江山华数联合市水库移民管理中心专门为移民群众搭建的“移民家园”栏目。毛仓强熟练地打开，逐一浏览“移民政务”“村务公开”“财务公开”等版块的内容，看看最近有没有新的移民政策、工作动态、村情村务等内容上传。通过这个版块，他很快便了解了村里最近发生的大事小事，还顺便在“互动版块”给村里2022年拟建设的项目投了一张赞成票。这一切，都在遥控器上操作就可以完成。

毛仓强自豪地说：“这在以前，是万万不敢想的。以前我们到处托人去了解政策、打听消息，现在政府通过电视把这些信息送到我们客厅，既方便又实用，特别适合我们这些不太会用智能手机的老年人，遥控器一按，什么都清楚了。”

就在这时，远在杭州工作的儿子通过电视“亲情通”给他打来视频电话，他拿起遥控器按了接听，画面中儿子儿媳的问候、老伴的叮咛、孙女甜美的声音，一切都是那么祥和、幸福，虽远隔几百公里，却犹如一直在身边。

这一切得益于智慧村居的建设。在花园岗村，和毛仓强一样的“空巢老人”有10多个，还有留守儿童、长期病患等共30多人。这些人是村里特殊关爱帮扶的对象，也是智慧村居建设的首批获利者。

江山华数利用互联网技术，“亲情通”、萤石云看护、一键求助、智能手环、免费WIFI等智慧设备，配合在村主要路口、重要场所建设的高清摄像头、视播系统，融入村级网格化管理，形成了一个内外交融的安全、帮扶关爱体系。同时，还在村部安装了e健康终端机，能够为老年人提供免费的血压、血糖等常规健康监测，并将监测结果传到绑定的家属手机上，让年轻人通过“云看护”即时掌握家中老人的身体状况。

和毛仓强一样，今年81岁的徐英贵也在享受着智慧村居建设带来的便捷。以往每个月，他都要去10多公里以外的银行查询每个月的直补移民补助资金是否按时打到卡上，腿脚不方便的他既要等车，又要在银行排队，一趟弄下来，总要歇上几天才能恢复。

“现在好了，我只要拿着身份证到村部的自助终端机上刷一下，就能查到补助款。如果不会操作，村里的干部还能帮忙查询，方便太多了。”徐英贵说，“以前一下子没有发到钱，总觉得是村干部不作为或者不廉政，无意间和村干部发生了隔阂，现在不会了，发了多少、什么时候发的，都一清二楚。”在花园岗村，像徐英贵一样，每年享受水库移民直补资金补助的人有620多人，直补总额达到372000元。这些数据，只要移民群众拿着身份证就可以在村部的自助终端机上查询，方便快捷，真正实现了“查询不出村”。

除此之外，针对水库移民群众特殊的业务，江山华数根据业务特性，为移民群众开发了“线上办”平台，针对不同的人群，采用“智能手机掌上办”“自助终端自助办”“村委干部PC代办”三种模式，在线提交资料，统一渠道在线审批。所有审批节点、审批人、审批结果一目了然，同样实现“办事不出村”，进一步深化“最多跑一次改革”。

对于村里的改变，清湖街道花园岗村支部书记吴柏发深有感触，“移民智慧村居的建设，为我们打造了一个集智慧通话、智慧看护、智慧信息、智慧办事、智慧监控、智慧阅读等功能于一体的智慧村居平台。尤其是视播系统，在疫情防控、安全管控等方面成效显著。通过智慧赋能，提高了村级管理成效，解锁了普通百姓的日常生活新场景，极大地提升了他们的幸福感、安全感和归属感。” 江山华数

“一站式”幸福养老，智慧守护夕阳红

近年来，金华市婺城区积极响应省市智慧养老的工作部署，大力推进智慧养老建设，让老年人有更多获得感、幸福感、安全感。

以数字赋能养老事业，金华华数创新打造的“区—镇街—村社”三级联动的智慧养老综合平台，为婺城区9万多名老人提供全方位、多层次、多元化的居家养老服务，实现“一站式”幸福养老，全面提升养老服务信息化水平。

目前，该平台已覆盖婺城区18个乡镇（街道），开展上门养老服务771次，满意率100%。

服务“一张网”
满足老人多元化需求

“我爷爷年纪大了，想找个养老中心，但不知怎么选择。”近日，金华市民陈鹏正为选择养老中心而烦恼。在婺城区民政局工作人员引导下，他扫码进入“婺城养老在线”移动端，浏览婺城每家养老服务机构的信息，很快就确定目标。“每家养老机构简介、剩余床位一目了然，还能一键导航，太方便了。”

“婺城养老在线”是婺城区民政局推进智慧养老综合平台建设的重要内容。通过“互联网+智慧养老”模式，整合资源，打造智慧养老系统，不断破解养老难题，提升“幸福指数”。

进入“婺城养老在线”移动端界面，里面功能十分全面，除了有齐全的养老机构信息和实时床位信息，还有养老服务、辅具租赁等服务功能。居家老人只要用手指点一点，就能预约协助进餐，助浴、理发、修剪指甲，家政服务、陪同就诊、心理舒缓等上门服务。服务费用、服务机构等信息一目了然。

此外，“婺城养老在线”还有养老政策、老年教育、在线学习等功能，既能帮助老人及家属及时了解政府政策信息，加强老人生活保障，还能丰富老年人生活方式，提升老年人获得感、幸福感。

设备“一键呼”
拧紧老人健康“安全阀”

在婺城各居家养老服务中心，智能养老产品得到越来越广泛的应用，养老服务机构的管理也日趋智慧化。

临近中午，新狮街道居家养老服务中心，不少老人正在食堂窗口排队领盒饭。“滴——”，老人叶绍申通过刷脸机登记后，高兴地领着装着黄豆猪蹄、球菜、香干炒肉的盒饭，在餐桌上吃了起来。

“在这里生活很舒适、很安心。”今年94岁的叶绍申已在婺城区新狮街道居家养老服务中心生活了4个月。在养护人员悉心照料下，老人的身体和精神状态都不错。来到这里后，他还保持着一个习惯，每天到“一分钟诊所”里量一量血压，测一测体温。

“‘一分钟诊所’就是一个位于餐厅的小隔间，里面有血压、体温等测量设备，等以后连上网了，还能与医生进行远程问诊并实现送药上门。”新狮街道居家养老服务中心负责人周慧说。

该居家养老服务中心安装了SOS报警器、毫米波跌倒监测器、人体红外监测器等智慧终端设备，实时跟踪了解入住老人和居家老人的最新动态。一旦老人启动紧急呼叫设备或者预警，工作人员在系统平台上接收信息后，马上进行救助。在老人的房间，还安装有生命体征监测床，可以24小时监测老人呼吸、心跳等生命体征，一旦老人突发疾病，会立即自动报警，护理人员第一时间赶到老人身边。

电视端一键服务功能，通过电视端长按按键8（约2-3S），可实现一键服务到呼叫中心，中心派单到服务商上门服务。

还可通过电视端互动页面进入医养版块，观看老年人最感兴趣的如广场舞、戏曲、科室问诊、太极养生、中医理疗、健康运动等上千部正规视频。电话96371可提供服务需求及咨询婺城区养老相关政策或预约上门服务需求。通过智慧养老产品，不仅让老人有需求时“一键呼叫”，甚至可以全天候及时掌握动态信息，做到“未卜先知”。

在新狮街道柳湖花园社区，19套包含烟度感应器、燃气报警器、红外线感应仪等智慧监控设备，已分别安装在独居老人家中。通过智慧养老平台，能对孤寡老人生活状态进行分析，出现异常情况实时预警处置，拧紧了“安全阀”。

信息“一张图”
提升事中事后监管效能

婺城智慧养老综合平台以居家养老服务中心智慧建设为依托，“婺城养老在线”为信息汇总平台，汇集婺城8家养老服务机构、18家乡镇（街道）居家养老服务中心，230多家村社照料中心的实时信息，以大数据打通智慧养老经络。

通过智慧养老综合平台建设，该区同时加强了政府监管职责。在平台上，婺城所有养老机构的监管信息一查便知，包括最新的疫情防控情况、机构等级评定、服务质量检查、床位补贴、养老服务人员动态等尽在掌握，实现养老数据全区“一张图”，大大提升了事中事后监管效能。

“今日服务88次，修剪指甲占20.44%”“今日就餐2284人”……在婺城智慧养老综合平台，这样详实的数据能够实时展示，让人眼前一亮。

“刷脸就餐的数据实时体现在系统上，万一哪天某位老人没来领餐，我们第一时间就能发现并及时跟进了解情况。”周慧说，智慧养老建设的推进，不仅能及时满足老人生活、健康、安全、娱乐的多元化需求，通过大数据中心，还能形成老人的身体状态、安全情况与日常活动的有效监管，推动养老机构服务水平迈上新台阶。 金华华数

智“惠”百姓，探索居家养老“中广”创新模式

“昨天我坐在家里点点遥控器，没多久就有工作人员上门来陪我聊天，还给我剪了指甲，真是没想到机顶盒还有这么方便的功能。”家住越城区花园新村东区的一位90岁独居老人对智慧养老服务平台赞不绝口。

中广（绍兴）公司携手越城区民政探索居家养老新模式，为辖区内11万余名60岁以上的老年人提供专业的居家养老服务，并采取全程“后台追踪”的方式，保证服务水平和质量。

“电视”一键响应，工作人员上门服务

越城区智慧养老服务平台指挥中心位于越城区二环北路迪荡湖公园游客中心附近，中心设置了一块面积近20平方米的液晶显示屏，其中“今日工作动态”板块不断更新“某某社区、姓名”等信息，旁边红色字体显示“服务中”或者“已完成”。利用该系统，后台人员可以对上门为老人提供服务的人员进行全程“后台追踪”。

系统派单

老人通过机顶盒发出居家服务需求，越城区智慧养老服务平台系统弹出提醒信息。后台人员输入老人需要服务的项目后，打开服务人员界面，根据GPS定位，选择距离老人最近的工作人员，即可派单进行服务。

专业人员接单

系统派单后，服务人员将收到提醒信息，打开手机微信小程序，便可查看后台系统的详细派单信息，点击“接单”后便前往服务，在敲门进屋的同时，在微信小程序中点击“签到”。

避免“伪服务”，各阶段信息实时更新。

根据老人的需求，服务结束后，服务人员在微信小程序中点击“结束”，表示工作已经完成。同时，在提供服务的过程中，服务人员将拍摄多张现场照片及老人的精神状态照片，在点击“结束”后，通过手机APP将照片上传到指定位置。

与此同时，后台系统液晶显示屏上的“今日工作动态”板块上，老人的派单信息也变更为“已完成”。后台人员打开之前的派单界面，服务人员“签到”和“结束”时间，以及上传的照片都清清楚楚；后台人员再次点开服务人员的姓名界面，从其接单到离开老人家的GPS行动轨迹，也将全部显示在电脑屏幕上。

老人现场打分，36小时内有专人回访

专业人员提供的服务，老人是否满意？如何避免服务人员随意填写，或者故意给自己打“高分”的情况？除了通过微信小程序端填写，老人还要填写一张纸质卡片，由服务人员返回后交给越城区智慧养老服务平台客服人员登记备案，36小时之内将有专人进行回访，向老人核实相关信息，如果出现打分不一致的情况，严重者甚至会“此单作废”，服务人员也将面临惩罚。

用心打造“十五分钟养老服务圈”

越城区智慧养老服务平台已经登记了该区11万余名60岁以上老人的详细信息，包括姓名、年龄、家庭住址、既往病史、兴趣爱好等，完成打通“浙里养”数据接口，实现了政府、市场、居民信息互联互通，为居家和社区养老服务提供了信息化基础保障。

作为一个互联网模式下的智慧养老平台，老人不仅可以通过电视机顶盒终端进行菜单式操作，亦可通过微信小程序完成全部操作，也可以直接拨打“96345”便民服务热线下单。

2022年，越城区民政局将通过政府购买服务的方式，为辖区内1800余名符合政策的独居、特困、低保老人免费提供助残、理发、助浴、助洁等服务，为200位特困、低保老人免费安装机顶盒及配套服务。越城区智慧养老服务平台大数据系统将根据每位老人的实际情况，及时提醒，按需派单，确保为老人提供专业、有效的服务。 中广（绍兴）公司

亲情通话，随时畅联“话亲情”

“女儿，你那边工作生活都还顺利吧。”“爸爸，我这边很好，你现在身体怎么样？”在华墅乡园林村，70岁的村民朱根清经常坐在电视机前，与自己女儿进行视频通话，看着电视屏幕上女儿的笑颜，听着耳边女儿的关心话语，朱根清笑得合不拢嘴。

据了解，园林村有2000多人口，其中60岁以上老年人就有400多人，70岁以上老人占一半以上。独居老人多、老龄化程度高是该村的显著特点。为积极响应“数字衢州 美丽城镇”建设，衢州华数联合柯城区华墅乡党委政府，全面推进数字化改革“最后一公里”，将园林村确定为4K亲情通话试点。截止目前，已为全村140余户70岁以上的老人家中免费接入光纤宽带，安装4K超清机顶盒和高清摄像头，实现4K亲情通话全覆盖，完成全市首个4K亲情通话试点落地。

4K亲情通话具备简便、大屏、免费的特点，可以实现华数4K超清机顶盒与手机客户端的无缝畅联。

一只夹在电视机屏幕上方的摄像头，拍下整个客厅的广角画面，实时显示在屏幕右下角。视频通话画面流畅，语音清晰无卡顿。“原本我只会用老年机打电话，也不会用智能手机，没想到现在用电视机就能和外地的女儿视频通话了，仿佛亲人就在眼前。”朱根清竖起了大拇指。

与此同时，在71岁的村民朱卸虎家中，只见他熟悉地点开华数电视首页的高清通话功能，拨打号码后连接上村中老朋友家中的电视。“除了方便地和在外的子女视频通话，我还可以与同样安装华数机顶盒的老朋友随时唠家常。”朱卸虎告诉记者，现在不用出门，就能和亲友“面对面”聊天，真是方便。

4K亲情通话除了亲友间的可视通话，还可运用于家庭医生回访、远程医疗就诊、多人电视会议等应用场景，应用广泛、操作简便、实用性强，能有效为衢城数字化改革添砖加瓦。下一步，衢州华数将进一步完善4K亲情通话功能，推进入户培训服务以及党员“云”联户工作应用场景建设等，不断提升市民的幸福感和获得感，继续在全市数字化改革中贡献华数力量。 衢州华数

未来已来，开启社区生活新愿景

位于柯桥区瓜渚湖北岸的大渡社区是浙江省最大的移民社区，共有住户6332余户，常驻人口超过2.5万人，其中60%以上是外来居民，另有外籍居民500余人，庞大的人口规模、复杂的人口结构和频繁的人口流动给社区的日常管理带来了不小的挑战。

中广（绍兴柯桥）公司从共建、共治、共享的理念出发，精准设计“大渡未来社区”多场景应用项目，以丰富的平台功能协调公共资源，以多元的文化服务凝聚居民共识，助推大渡社区打造和谐友爱、邻里亲善、功能齐全的“未来社区”。

“邻里”互动更和谐

“笔记本电脑无故没有声音，求帮助。”居民邱女士在项目的“邻里”场景版块发布了一条求助信息，很快有数码产品达人给她留言，通过在线指导帮助她解决了问题。在“邻里”场景中，除了有帮助邱女士解决问题的“能人帮”功能以外，还有多种实用的功能：在“大渡知乎”功能中，家长们热烈讨论“内卷”“八小时睡眠论”等话题；在“共享工具箱”功能中，居民们共享小推车、急救包等工具；在“邻里陪聊”功能中，大爷大妈爱唠嗑的“特长”有了用武之地；在“中外一家亲”功能中，孩子们和老外们通过一场场英语对话课逐渐建立起友谊……在“邻里”场景的频繁互动中，居民们跨越了地域和种族，增进了彼此之间的了解和共识，“家”的温度也随之上升了。

“文化”场景更丰富

不光有温度，这个“家”还有底蕴，“文化”场景是该项目为大渡社区打造的另一出重头戏。“家记忆”展现社区美丽环境，留住共同抗“疫”、大渡邻里节等社区活动的美好画面；“家有礼”介绍社区名家、文明家庭和社区好人，彰显榜样力量；“家故事”不仅讲述垃圾分类、楼道美化之类的好事，也讲述养宠物、做美食之类的趣事，还播报婚庆、获奖之类的喜事；“家地图”精确标注“慧渡书苑”“大渡讲堂”“数字化大转盘”“家的味道”等公共服务点，让居民及时获取所需的服务。此外，“文化”场景还嵌入了资讯、党课、购物、娱乐等功能，不断满足居民的物质需求和精神需求。

共享理念更互惠

在提升内在凝聚力的同时，项目也把开放、共享的理念带入到“大渡未来社区”的建设中去，积极营造一种内外交互的和谐环境，“邻里车位”就是一项重要的尝试。大渡社区小区众多且入住率高，停车位一直很紧张，经过宣传沟通，不少社区居民把家用车位设置为“邻里车位”，通过在线发布共享时段，方便来往居民预约使用。“单位没有停车位，平时找车位总要花费不少时间，现在方便多了。”在附近上班的李先生道出了自己的心声，这也是周边居民的共同想法。

“考虑到傍晚车主回家，白天使用‘邻里车位’的居民都会提前将车开走。”社区工作人员说。开放并不是单方面的输出，而是双向的互惠：当“三点半学堂”招募志愿者时，总有不少周边居民前来报名，为社区的孩子们提供课后学业辅导；在“一起拼多多”版块，拼着买农产品、拼着去旅游、拼着去接娃等功能正不断促发内外共生的“链条”，延伸着未来社区的广阔愿景……

“大渡未来社区”作为全省六个先行示范项目之一，目前已全面融入“浙里办”APP，重点落地了文化、教育、邻里、健康、养老等五个版块。今后，项目将继续围绕“城市大脑+未来社区”的总体思路，通过有为政府和有效市场的结合，推动社区数字化运营和社区物业协同管理，不断为群众提供一站式、多样化、综合性的服务，打造具有归属感、舒适感和未来感的新型城市功能单元建设“新名片”。 中广（绍兴柯桥）公司

数字服务更暖心，城市骑行更文明

近些年来，随着外卖与快递行业的迅速发展，支撑行业的“骑手”群体也在不断壮大，日渐成为一支不可忽视的社会力量。骑手们每天穿行在大街小巷和乡镇农村，一方面促进了经济的发展，却也在某些方面给社会造成了“困扰”。乱穿马路、闯红灯、逆向行驶、超速行驶、乱停乱放……不少骑手为了完成任务、保证收入，做出了有损文明的行为。

中广（绍兴柯桥）公司开发的“文明轻骑兵”数字化项目，针对人员流动大、规范管理难、权益保障少、交通违法多、归属感缺乏等重大问题，坚持“管”“服”并举，试点从入职到离职的全周期管理服务模式，着力实现从“骑手”到“骑兵”的角色转变。

一天，“饿了么”骑手夏灿接到一个“重量级”订单，整整有15公斤重，目的地是柯桥润泽大院小区。他不由得想到一个多月前那次送重物的经历，先把电动车停在小区门口，然后靠双脚把订单送到指定地点，既费时又费力。现在，他只需出示“骑行码”，就能直接骑电动车到客户楼下。夏灿使用的“骑行码”，就是“文明轻骑兵”数字化应用的一个场景。

“骑行码”绑定了骑手资料、行业记录、交通行为、健康码、疫苗接种、社会实践等多项信息，根据骑手的日常行为积分，动态显示绿、黄、红3种颜色。骑手们在小区进出时，只需要向物业出示二维码，手机应用程序在后台就会记录其地点，方便物业监管其行为。如果骑手出现不文明行为，应用程序会对其进行相应的扣分，变成黄码或红码后就不能方便地出入了。

骑手越文明，出入越畅通，收入也越高。“骑行码”不仅纾解了骑手受制于小区管控、送货艰难的痛点，也倒逼他们不断提升素质、规范骑行，用正向激励机制塑造了文明行为和收入水平的良性闭环。正如夏灿自己所说，一定要管好自己，争取一直绿码。

“文明轻骑兵”项目基于全省统一的一体化智能化公共数据平台，通过对政府侧管理数据、企业侧运营数据、社会侧服务数据的数据共享，以建档立库为基础，建立“管理服务一件事”多跨协同场景，衍生出安心饮食、文明出行、治安管理、物流感知、暖心服务、安全预警、决策分析等7个功能模块，为骑手全面提供社保咨询、职业培训、贴心关怀和志愿实践等服务内容，让骑手们在被尊重、共参与的氛围中提升自我价值认同，增强社会责任感。

累了，点开“爱心屋”寻找附近的骑手驿站，休息的同时还能看书充电、增进知识；困惑了，就上“政策答”进行查询，办居住证、交社保、孩子上学等重要信息都有提示；想做公益，就去“我的力量”进行报名，美丽的瞬间都会被记录。

“文明轻骑兵”项目自试运行以来，联动协同市场监管、卫健、民政、宣传等条线部门，改变和重构了传统的部门孤岛式业务处理，行业管理能力显著增强，行业文明程度显著提升，注册人数突破2000人，打造出一条“管”“服”并举的柯桥特色新业务生态链，探索出一套“数字经济”背景下底层劳动者管理服务的新机制，受到省委书记、省长等领导的批示肯定。 中广（绍兴柯桥）公司

构建“智家”生态圈，开启“智变”新征程

近年来，中广（温州）公司以业务发展为导向，以产品智慧化、活动多样化、服务高效化、渠道多元化为推手，牢牢抓住数字经济发展契机、积极参与各类智慧化建设，在安防、监控、医养等方面取得了丰富的数字化改革应用成果，构建大屏“智家”生态圈，通过细分用户达到内容产品精准推送，走向“智变”新征程。

“智”安小区大门开启

家住鹿城区南汇街道清风社区碧波组团的黄阿婆，最近喜欢上在小区门口“照镜子”。刷一下脸，“叮——开锁成功——”随着机器声的提醒，黄阿婆便提着菜走进小区的大门。“这可比带钥匙要方便”，黄阿婆点赞小区刚建成的智慧安防系统。

智慧安防系统还受到物业公司的好评。该小区保安队队长王仁品介绍，智慧安防系统投用以来，人流进出有序，车辆停放有章法，大大节省了安保队伍的人力与时间。

王仁品打开保安亭内的专用电脑，通过支付宝登录到智慧安防系统页面。根据系统登记页面显示，目前该小区已纳入登记的住户有1215人，登记车辆54辆。小区内的住户与车辆都是通过身份证实名登记，将人脸应用到识别系统，且当出现陌生脸孔时，还会进行抓拍并记录。

中广（温州）公司智安小区建设负责人陈宣武介绍，“智”安小区还能根据居民的需要进行不断改进、升级。比如，公司升级800万高清像素的摄像头可自动检测抓拍高空抛物运行轨迹，及时报警，记录影像，事后可随时查证，实现与城市大脑、城市管理、基层治理等应用互联互通，协助政府部门进一步提高省、市、县（市、区）三级物业主管部门对行业全过程的监管和房屋使用安全管理水平。

“智”疗一键到家

“铃——”一阵铃声响起，一位医护人员就出现在电视上。通过TVOS机顶盒视频通话功能，人在家里可以面对面与医生进行健康咨询。这就是中广（温州）公司打造的互联网+智慧医养平台。

近年来，中广（温州）公司建设“智慧医养服务平台”，提供远程视频诊疗便老服务；同时，会同市民政、卫健等部门，分别建立瓯海区、鹿城区“智慧养老综合平台”及其服务体系，联合养老服务优质服务商，通过平台建设和运营服务相结合，解决养老服务的推广、过程监管的难题。

目前，中广（温州）公司在瓯海区的老年人养老服务项目服务老人数达到13000多人，并且逐步接入养老服务机构18家、镇街养老服务中心14家及村、社区照料中心118家，进行流程服务监管，做到了全区养老服务的全程规范与监管。

在聚焦养老平台的同时，中广（温州）公司还建设了“婴幼儿照护服务智汇平台”，推进3岁以下婴幼儿照护服务工作，破解当下双职工家庭“托育难”问题。据悉，该应用被列为温州市数字化改革惠企利民典型应用。

“一老一少”平台的建设和运营，中广（温州）公司拓展了更多大众业务类型，对于传统数字电视业务保有和发展也起到积极作用。

“智”家监测异常告警

为适应新形势下老年人的居家养老服务需求，为独居、空巢老年人增加一道居家安全守护屏障，2021年温州市政府将“老年人家庭加装智能安全监测设备”项目列为温州市十大民生实事项目之一。温州市民政部门坚持以“科技助老、智慧养老”为抓手，为1000户居住在辖区内的独居、空巢老年人家庭加装智能水流监测设备。中广（温州）公司利用物联网、云计算和大数据技术，实现水表数据上传整合，水表数据异常告警等服务。

截至11月，鹿城区智能水表安装数151台，瓯海区150台，龙湾区100台。鹿城区告警176次，其中电话消警173次，上门消警3次；瓯海区告警243次，其中电话消警241次，上门消警2次；龙湾告警355次，其中电话消警355次，上门消警0次。

发展未有穷期，理当共同努力。未来，中广（温州）公司致力于融入更多的智能设备，如态势烟感、智能床垫、智能药盒、智能血压仪、智能手环等，不断完善功能性，利用多种数据综合分析，以数字赋能提升用户的幸福感、获得感和满足感。 中广（温州）公司

筑梦数字桃园，助力乡村振兴

2021年，桃园村成为绍兴市乡村振兴先行村、锦绣虞村重点村之一，乡村振兴的工作全面推进。

中广（绍兴上虞）公司积极参与桃园村数字乡村建设，采用“一图决策、一码一策、四大板块、三端闭环、N场景支撑”的方式实现逻辑闭环，结合最多跑一次终端、美丽乡镇、三务公开、平安村居、水库监测、监控系统、三线弱电整治长效管理系统，多系统融合，助力桃园村乡村振兴。

数字党建，传承先锋精神

中广（绍兴上虞）公司数字乡村团队创新结合传统文化和数字技术，有效整合百忠公园和现代越剧《百忠书记》等红色旅游资源，通过数字党建桃园先锋，桃园村第一任党组织书记、省级劳模冯百同志的事迹成为了家喻户晓的故事，也成为了合格党员的楷模和标杆。

桃园村总支委员冯亮告诉我们，数字大屏能直观呈现桃园村每月的党建活动情况和统计数据，这有利于精准服务基层群众，增强党群组织凝聚力和活力，将政策宣贯到底，真正发挥党建引领的作用。

数字治理，提升治理能力

走进桃园村游客服务中心，就能看到一个绿色房子图案的牌子，这里是“绿币兑换点”。桃园村的“绿币”称为美丽绿币，可通过数据大屏最终呈现的实际考评分为美丽庭院户和整洁户两种，“我喜欢把家里庭院弄得整洁漂亮，现在还能用美观的环境兑换绿币，这让我更加有动力了。”评选为美丽庭院户的胡凤珍说道。

美丽绿币只是数字治理的一个小剪影，通过数字大屏的功能应用，可以为桃园村数字乡村项目沉淀大量的乡村应用数据，进而了解桃园村整体运行态势，为党委政府日常管理和科学决策提供数据支撑。

数字产业，打造共富桃园

放眼桃园村，路口马卡龙色的居民住房和竹林边“青山绿水就是金山银山”的红色标语显得格外醒目。此地已成为网红打卡地，吸引众多游客前来打卡。乘车而上，又一块空气负氧离子LED大屏矗立在花海边，原定在年底前安装的水库水质监测设备，受疫情影响只能延后完成，届时可以在大屏端实时监测水库水质及水位等各项数据。

“目前我们正在对接平台，将桃园村自己的电商平台与数据驾驶舱打通，并把农副产品的实时成交订单直接呈现在大屏端。”长塘广电站阮晓东站长介绍道，“同时，村民还可以通过一户一钉（码）发布自家农副产品和闲置房屋、土地出租等信息，便于村委管理和联系下单，精准完成订单的成交。”

数字服务，精准服务百姓

“现在村里很多地方都有监控，马路两边的路灯也特别亮，晚上还可以到花海旁边去散散步，既惬意又安全。”村民沈花珍告诉我们。

“长塘广电站在桃园村已经安装30多个视频监控，这次再新增9个进行全村域无死角监控，同时新增了17个点位的智能户外音柱。”长塘广电站站长阮晓东说，有了这个通过村委控制中心的监控平台，就能随时随地掌握村居重要路口、关键场所的情况，也可以通过应急广播进行远程喊话，实现“耳目+喉舌”的融合。在这次的疫情阻击战中，监控和应急广播就发挥了很好的作用，以其覆盖面广、传播速度快、机动灵活的独特优势，助力群防群控。

与此同时，在桃园村景区入口处的花海安装多个无线WIFI覆盖点位，实现免费无线WIFI全覆盖也是近期重点规划之一，届时游客和百姓都可免费接入WIFI。此外，待疫情结束，将给村里独居、空巢、残疾老人分发一套SOS一键呼叫按钮和智能红外探测报警器，按钮放置在老人屋内经常活动的区域内便于紧急情况下按下求助，报警器随身携带便于出门定位使用以防老人走失。在此基础上探索建立“关爱地图”动态管理平台，实现老人活动在外时有后台人员服务，可以随时应对突发情况，满足老人需求。 中广（绍兴上虞）公司

“智慧镇街”推进乡村治理新篇章

去年初，中广（舟山）公司完成了舟山市“智慧村社”建设示范点—马岙街道智慧平台建设。该平台以电脑端、电视端、移动端的“微连心”为载体，上联市区，下通群众，是政府、部门了解民情民意的重要窗口，是群众说理办事的重要渠道，是推进数字赋能的重要载体。

运行一年多，这个纵向直连市、区、村、群众，横向覆盖政府、商家、社会组织的数字化智慧管理平台，对乡村治理、村民生活带来哪些改变？

民情采集处置能力提升了

近日，网格员王毛俭收到了北海村一村民通过“网格微连心”小程序上传的照片信息，照片显示“北海小区门口人行道上的4个路桩破损影响使用”，路桩修复需要街道层面解决，他在手机端拍照、确认，将该事件上报到“智慧镇街”管理平台，通过平台自动流转至职能部门。次日，施工人员对人行道上的路桩进行修复，路面基础设施恢复了原貌。从发现问题到部门联动，两天之内，一个农村基础设施问题得到快速解决。

这是马岙街道上线“智慧镇街”平台带来的成果。马岙街道村民家门上安了一块特别定制的门牌，上面包含了每家每户专属的“网格微连心”二维码，村民可在“网格微连心”微信小程序等渠道上报信息。平台根据事件属性，自动流转到职能部门，实现乡村物联设施和信息事件一台感知、集成、处置，是实战管用的智慧治理模式。目前，垃圾乱堆放、台风天树木倒伏、晾衣杆损坏、矛盾纠纷事件等信息，村民或网格员都能通过手机端进行反馈，大大提升了基层工作人员发现问题和民情采集的能力，并高效解决了村民反馈的问题，也让更多的村民动动手指参与到村社自治行动。目前，马岙街道“网格微联心”试点推广以来，60岁以下村民近90%扫码加入，收到报事近600件，100%实现即时接单、流转处理，实现不出家门，即可知事，即可办事。

同时，在马岙街道辖区主干道、重点区域，还增设智能AI预警设备，发现情况预警后第一时间传送至指挥中心，通过数据分析、研判自动将有效警情流转到业务部门，确保第一时间处置预警。2021年已处置校园安防、森林防火、占道经营等预警事件240起。

群众生活更安心了

“警察同志，我们企业车间里的一些铁管被偷了！”不久前，定海区马岙街道某企业老板孙先生向马岙派出所报案，接警后，民警立刻到达现场。被盗物品堆放在车间一角，进出人员混杂，搜索条件复杂，单纯地查找监控需要花费更多的人力和时间。为此，民警通过人脸分析，借助“智慧镇街”平台，最终锁定违法嫌疑人张某，在最短时间内为群众找回失窃物资。出警民警说：“现在马岙街道建立了‘智慧镇街’平台，遇到警情我们可以通过数据分析快速准确研判，为社会治安、打防犯罪布下了‘天罗地网’，辖区群众的生活更安心更舒心了。”

马岙街道“智慧镇街”平台系统汇聚联网政府部门、街道、运营商等各类建设主体视频监控，按权限分级使用，通过公共安全视频图像信息共享平台、综治分平台提供视频共享应用，为村社赋能，提高村社的治安防控水平。目前马岙街道已汇聚的800路前端感知设备，实现基层辖区无盲区安全监控，看住重点部位，守护村社家园。同时，随着5G在村社的全面覆盖，发挥5G通信高速率低延迟的优势，采用边缘计算与云计算相结合的方式实现监控信息全面、充分的利用，满足村社安全隐患提前预警和快速查证的需求。

老年人关爱更多了

马岙村的林英娣老人提起“智慧镇街”平台更是感慨不已，她说：“我腿脚老毛病，行动不便，每天在家电视看看，不太出门，村里有什么事情我也不晓得。现在好了，只要打开电视，点进去就能看到村里发布的一些消息，比如村里做戏文、什么时候做年糕、停电啊这些都会通知，还有村里钞票开支情况、修路征地等大事小情在里面都有公示，还可通过身份证件查询体检报告、社保等，真是好足了。”

马岙街道针对辖区内老年人需求，在高清交互数字电视终端开设“智慧村社”板块，便于老年人群及时了解相关政策及便民资讯。同时，马岙街道还为辖区关爱人群发放了智能手环，安装了烟感燃气报警、智能水表，用数字为老人安全“上锁”，用数字给老人满满的关爱。

马岙街道“智慧镇街”管理平台不仅使数字化下沉，让街道、社区听民意、知民情、办民事，实现了精准赋能乡村智治，更进一步提升了群众的获得感、幸福感和认同感。 中广（舟山）公司

2022

橙心出发 预见更好.

wasu